

Edizione 11_2025

DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

RICHIESTA LOCAZIONE VEICOLO

1. Condizioni Generali di Locazione
2. Allegato 1 alle Condizioni Generali di Locazione – Elenco delle somme dovute dal Cliente a titolo di corrispettivo, indennizzo o penale, in applicazione delle Condizioni Generali di Locazione
3. Allegato 2 alle Condizioni Generali di Locazione – Servizi Telematici
4. Allegato 3 alle Condizioni Generali di Locazione – Informativa sul trattamento dei dati personali della ES Mobility S.r.l.
5. Allegato 4 alle Condizioni Generali di Locazione – Informativa sul trattamento dei dati personali Cessione del Credito e Informativa relativa al “Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti”
6. Allegato 5 alle Condizioni Generali di Locazione – Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)
7. Allegato 6 alle Condizioni Generali di Locazione – Informativa Vendita a Distanza e Appendice 1, applicabile al Cliente Consumatore.

IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA RICHIESTA DI LOCAZIONE SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE

Premesse

- La ESM è una società commerciale di proprietà 100% di RCI Banque S.A. - società di diritto francese – specializzata nell'attività di locazione a lungo termine e servizi legati alla mobilità, leader del mercato automobilistico.
- Il Cliente ha individuato autonomamente ed in base alle proprie esigenze il Veicolo oggetto della Richiesta di Locazione.
- Il Cliente dichiara di aver fornito alla ESM, contestualmente alla sottoscrizione della Richiesta di Locazione, informazioni complete e veritiere sulla propria identità, situazione finanziaria, economica, patrimoniale e giuridica, nonché sulla propria capacità di far fronte agli impegni da assumersi con il Contratto e sul pieno godimento ed esercizio di ogni suo diritto.
- Il Cliente dichiara inoltre di aver ricevuto, prima della sottoscrizione del Richiesta di Locazione, – la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente, su supporto durevole cartaceo o non cartaceo.

Art. 1 – Definizioni.

1.1 Le Premesse e gli Allegati 1, 2 e 6 alle Condizioni Generali di Locazione costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Locazione. I termini riportati con la lettera maiuscola nelle presenti Condizioni Generali di Locazione – incluse le Premesse ed i relativi Allegati – hanno il significato loro attribuito dalle seguenti definizioni. La definizione dei termini indicati al singolare deve intendersi come riferita anche a quei medesimi termini indicati al plurale e viceversa.

- a) **Black Box:** s'intende il dispositivo telematico – omologato secondo le Direttive Europee CE 95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494 – installato sul Veicolo, ove previsto nella Richiesta di Locazione.
- b) **Canali digitali:** si intendono tutti i canali che permettono la conclusione a distanza del Contratto per il tramite di strumenti digitali (ad es. siti web, APP, etc.), come individuati di volta in volta dalla ESM.
- c) **Canone Mensile:** s'intende l'importo mensile fisso del canone di locazione che il Cliente è tenuto a corrispondere alla ESM, come quantificato nella Richiesta di Locazione. Il Canone Mensile è da ritenersi comprensivo sia del corrispettivo dovuto dal Cliente per la locazione del Veicolo (c.d. "Canone Veicolo") che del corrispettivo dovuto dal Cliente per la fornitura di tutti i Servizi (c.d. "Canone Servizi") inclusi nel Contratto, come indicati nella Richiesta di Locazione e disciplinati dalle Condizioni Generali di Locazione e dai relativi Allegati. Restano esclusi dal Canone Mensile i corrispettivi per Servizi ulteriori rispetto a quelli indicati nella Richiesta di Locazione, ove acquistati dal Cliente nel corso della durata del Contratto, nonché le ulteriori somme che il Cliente è eventualmente tenuto a corrispondere alla ESM in virtù del Contratto, a titolo di penale, indennizzo o ad altro titolo.
- d) **Carta Verde:** s'intende il documento rilasciato dalla compagnia assicurativa che assicura il Veicolo, che attesta se il Veicolo è assicurato anche all'estero ed indica i Paesi nei quali il Veicolo è coperto dalla polizza assicurativa.
- e) **Casa Automobilistica:** s'intende l'azienda che produce o importa il Veicolo oggetto del Contratto.
- f) **Centro Autorizzato:** s'intende ciascun centro convenzionato con la ESM, il quale è anche espressamente autorizzato ad effettuare interventi di riparazione.
- g) **Cliente o Locatario:** s'intende la persona fisica o giuridica che conclude il Contratto con la ESM, avente ad oggetto la locazione a lungo termine del Veicolo ed i relativi Servizi.
- h) **Codice del Consumo:** s'intende il D.Lgs. 206/2005, come successivamente modificato ed integrato.
- i) **Condizioni Generali di Locazione:** le presenti Condizioni Generali di Locazione che, unitamente ai relativi Allegati 1, 2 e 6 nonché alla Richiesta di Locazione, costituiscono il Contratto che regola il rapporto di locazione a lungo termine tra il Cliente e la ESM.
- j) **Connettività Nativa:** s'intende l'insieme delle funzioni digitali rese possibili da una connessione internet integrata direttamente nel Veicolo, grazie a cui il Veicolo raccoglie automaticamente informazioni relative al suo stato e al suo utilizzo (ad esempio sul funzionamento del motore, kilometraggio percorso, durata del tragitto, velocità di crociera, consumo di carburante, sulla batteria, ecc.).
- k) **Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, in conformità con la definizione prevista dall'Art. 3(1)(a) del Codice del Consumo.
- l) **Contratto:** s'intende la Richiesta di Locazione sottoscritta dal Cliente, unitamente alle Condizioni Generali di Locazione ed ai relativi Allegati 1, 2 e 5, che si conclude nei modi e nei termini previsti all'Art. 3 delle Condizioni Generali di Locazione.
- m) **Convenzionato:** s'intende ciascun centro convenzionato con la ESM, che sia un Centro Autorizzato o meno.
- n) **D.T.T.:** s'intende il Dipartimento Trasporti Terrestri;
- o) **ESM o Locatore:** s'intende la ES Mobility S.r.l., con sede legale in Via Tiburtina 1159, Roma, P. IVA 0557474100, locatrice del Veicolo oggetto del Contratto;
- p) **Servizio Flex Lease:** s'intende il servizio opzionale il cui acquisto consente al Cliente di restituire anticipatamente il Veicolo, senza l'addebito della somma altrimenti dovuta alla ESM per la cessazione anticipata del Contratto, indicata nell'Allegato 1 alle Condizioni Generali di Locazione alla voce "altri casi di cessazione anticipata del Contratto". Il Servizio Flex Lease è acquistabile esclusivamente dai Clienti qualificabili come Consumatori o dai Clienti titolari di partita IVA individuale, per un numero minimo di 2 (due) Veicoli.

- q) **"KM a Rimborso"**: s'intende la differenza fra i KM Totali e i km effettivamente percorsi dal Veicolo nel corso della durata del Contratto, ove il Veicolo abbia percorso un numero di km inferiore rispetto ai KM Totali.
- r) **"KM Eccedenti"**: s'intende la differenza fra i KM Totali e i km effettivamente percorsi dal Veicolo nel corso della durata del Contratto, ove il Veicolo abbia percorso un numero di km superiore rispetto ai KM Totali.
- s) **"KM Totali"**: s'intende il chilometraggio massimo – convenuto fra le Parti e indicato nella Richiesta di Locazione – che il Veicolo può percorrere nel corso della durata del Contratto ed il cui superamento fa sorgere l'obbligo, in capo al Cliente, di pagamento del corrispettivo per i KM Eccedenti, a norma di quanto previsto nell'Art. 7.14 delle Condizioni Generali di Locazione.
- t) **Luogo di Consegna**: s'intende il luogo indicato dal Cliente per la consegna o per la restituzione del Veicolo, in caso di acquisto del Servizio "Door2Door" da parte del Cliente stesso.
- u) **Parti/e**: s'intendono congiuntamente o disgiuntamente il Cliente e/o la ESM.
- v) **RCI Banque**: s'intende la RCI Banque S.A. Succursale Italiana con sede in Roma, Via Tiburtina, 1159, 00159, Roma, C.F./Part. IVA 0557474100, intermediaria finanziaria e assicurativa.
- w) **Richiesta di Locazione o Proposta di Locazione**: s'intende il documento che riporta i contenuti della proposta contrattuale di locazione a lungo termine formulata dal Cliente, che contiene le condizioni particolari del Contratto. La Richiesta di Locazione costituisce – unitamente alle Condizioni Generali di Locazione ed ai relativi Allegati 1, 2 e 5 – il Contratto che regola il rapporto fra il Cliente e la ESM.
- x) **Servizi**: s'intendono tutti i servizi – sia complementari al Veicolo che opzionali – che sono inclusi nel Contratto. I Servizi possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione ordinaria e straordinaria del Veicolo, la sostituzione degli pneumatici, l'assistenza stradale, il Servizio Flex Lease, i Servizi Telematici, il Servizio Door2Door, alcune coperture assicurative del Veicolo e tutti gli ulteriori Servizi indicati di volta in volta nella Richiesta di Locazione.
- y) **Servizio "Door2Door"**: s'intende il servizio opzionale che il Cliente può scegliere di acquistare, per ricevere in consegna il Veicolo o far ritirare il Veicolo presso il Luogo di Consegna prescelto dal Cliente stesso.
- z) **Servizi Telematici**: s'intendono i servizi dettagliatamente descritti nell'Allegato 2 delle Condizioni Generali di Locazione. La fornitura dei Servizi Telematici è inclusa nel Contratto soltanto qualora il Veicolo sia dotato di Black Box o di Connettività Nativa, come indicato nella Richiesta di Locazione.
- aa) **Utilizzatore**: s'intende qualunque soggetto a cui ESM consenta di utilizzare il Veicolo nel corso della durata del Contratto.
- bb) **Veicolo**: s'intende il veicolo prescelto dal Cliente, in base alle proprie esigenze, oggetto della Richiesta di Locazione e del Contratto, ove successivamente concluso.
- cc) **Venditore**: s'intende il Convenzionato rivenditore del Veicolo – autorizzato dalla ESM a proporre per suo conto la locazione a lungo termine di veicoli elettrici e termici, nonché la fornitura di servizi complementari alla mobilità – e presso il quale il Cliente può effettuare la scelta del Veicolo e/o il ritiro e/o la restituzione del Veicolo.
- dd) **Verbale di Consegna**: s'intende il documento con il quale il Cliente ed il Venditore (o il Vettore, in caso di acquisto del Servizio "Door2Door") danno atto della consegna del Veicolo al Cliente e della constatazione di conformità e buon funzionamento del Veicolo stesso.
- ee) **Verbale di Restituzione**: s'intende il documento con il quale il Cliente ed il Venditore (o il Vettore, in caso di acquisto del Servizio "Door2Door") danno atto della riconsegna del Veicolo alla ESM, della constatazione dello stato d'uso del Veicolo e di eventuali danni riportati dallo stesso.
- ff) **Vettore**: s'intende il soggetto incaricato dalla ESM di effettuare la consegna e/o il ritiro del Veicolo nel Luogo di Consegna e di predisporre il Verbale di Consegna e/o il Verbale di Restituzione, in caso di acquisto del Servizio "Door2Door" da parte del Cliente.

Art. 2 – Oggetto del Contratto.

2.1 Il Contratto ha per oggetto la locazione a lungo termine del Veicolo, dalla ESM al Cliente, e la prestazione dei Servizi indicati nella Richiesta di Locazione.

2.2 Ove specificato nella Richiesta di Locazione, il Veicolo è dotato di una Black Box e/o di Connettività Nativa. In tal caso, i Servizi oggetto del Contratto includono i Servizi Telematici, secondo le opzioni selezionate dal Cliente nella Richiesta di Locazione o con richiesta di modifica di tali opzioni, formalizzata successivamente nei termini previsti nell'Allegato 2 alle presenti Condizioni Generali di Locazione. Il funzionamento della Black Box e della Connettività Nativa nonché la fornitura dei Servizi Telematici sono regolati nel suddetto Allegato 2, che è dunque applicabile al Cliente soltanto qualora il Veicolo sia dotato di una Black Box e/o della Connettività Nativa.

Art. 3 – Conclusione del Contratto, ordine del Veicolo e anticipo.

3.1 Il Cliente potrà liberamente scegliere di sottoscrivere la documentazione contrattuale e concludere il Contratto eseguendo la relativa procedura interamente online – tramite i Canali Digitali – oppure recandosi presso la sede del Venditore. Qualora il Cliente desideri concludere il Contratto attraverso i Canali Digitali, dovrà utilizzare il servizio di firma elettronica qualificata, messo a disposizione dalla ESM, per sottoscrivere la documentazione contrattuale. Ove il Cliente preferisca, per qualsivoglia ragione, recarsi presso la sede del Venditore per la sottoscrizione della documentazione contrattuale, il Cliente potrà scegliere – anche dopo aver iniziato la procedura sui Canali Digitali per la conclusione del Contratto – di sottoscrivere la documentazione contrattuale con firma autografa o firma elettronica qualificata, presso la sede del Venditore.

In ogni caso, per la conclusione del Contratto è necessaria la previa sottoscrizione da parte del Cliente della Richiesta di Locazione, insieme alle Condizioni Generali di Locazione ed ai relativi Allegati 1, 2 e 6, per ricevuta ed accettazione. Contestualmente alla sottoscrizione dei suddetti documenti, il Cliente dovrà sottoscrivere per ricevuta anche le Informativa sul trattamento dei dati personali di cui agli Allegati 3, 4 e 5 alle Condizioni Generali di Locazione. Il Cliente prende atto ed accetta che il Locatore addebiterà al Locatario delle spese amministrative a titolo di apertura pratica pari ad € 150,00 (centocinquanta/00) che, in caso di accettazione della Proposta di Locazione da parte del Locatore, saranno fatturati al Locatario

il mese successivo all'apertura del Contratto.

3.2 Il Cliente può scegliere liberamente il Veicolo tra quelli presenti nel catalogo ufficiale del Venditore o sui Canali Digitali e richiederne la locazione alla ESM, compilando la Richiesta di Locazione. Nella Richiesta di Locazione sono indicati – tra l'altro – la tipologia e le caratteristiche del Veicolo prescelto dal Cliente, eventuali optional e modifiche da apportare al Veicolo, l'oggetto ed il Canone Mensile, ed i Servizi oggetto del Contratto. Con la sottoscrizione della Richiesta di Locazione compilata, il Cliente sottopone alla ESM una proposta irrevocabile di stipulare il Contratto, che il Cliente si obbliga a tenere ferma ed immutata per il periodo di 30 (trenta) giorni successivi alla sottoscrizione della Richiesta di Locazione, salvo quanto indicato al successivo Art. 3.3 delle presenti Condizioni Generali di Locazione. La ESM potrà accettare o rifiutare la Richiesta di Locazione del Cliente, a propria esclusiva discrezione, entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione. In caso di accettazione della Richiesta di Locazione, la ESM lo comunicherà prontamente al Cliente tramite supporto durevole. Il Contratto si conclude nel momento in cui l'accettazione della Richiesta di Locazione, da parte della ESM, giunge a conoscenza del Cliente.

3.3 Prima della conclusione del Contratto, il Cliente ha facoltà di revocare la Richiesta di Locazione già sottoscritta, senza dover corrispondere alcuna penale o indennizzo alla ESM, inviando una comunicazione scritta: (i) alla ESM, tramite PEC, qualora il Cliente abbia sottoscritto la Richiesta di Locazione tramite i Canali Digitali o (ii) a mezzo raccomandata A/R indirizzata al Venditore, se il Cliente ha sottoscritto la Richiesta di Locazione presso i locali commerciali del Venditore. In tal caso, la ESM rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente senza indebito ritardo, a mezzo bonifico bancario. Inoltre, qualora il Canone Mensile indicato nella Richiesta di Locazione subisca variazioni a seguito di aumenti di listino, applicati dal Convenzionato o dalla compagnia assicurativa che dovrebbe assicurare il Veicolo, o di aumenti delle tasse automobilistiche, degli sconti o delle spese accessorie alla locazione del Veicolo, la ESM ne darà pronta informazione al Cliente, per iscritto, ed il Cliente potrà revocare la Richiesta di Locazione, inviando apposita comunicazione a esmobilitysr@legalmial.it entro il termine di 5 (cinque) giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione. In mancanza dell'invio di tale comunicazione entro il suddetto termine, le modifiche al Canone Mensile si intenderanno accettate dal Cliente e tutte le ulteriori previsioni della Richiesta di Locazione rimarranno pienamente valide.

3.4 Qualora il Cliente sia un Consumatore ai sensi dell'Art. 1(1)(j) delle presenti Condizioni Generali di Locazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto se il Contratto è stato concluso interamente tramite i Canali Digitali. In tal caso, il Cliente può recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione per il recesso, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare il "Modulo tipo di recesso" che trova nell'Appendice I dell'Informativa Precontrattuale allegata alle presenti Condizioni Generali di Locazione (Allegato 6), oppure inviare alla ESM una qualsiasi altra dichiarazione che espliciti chiaramente la sua decisione di recedere dal Contratto. Il Cliente potrà inviare la comunicazione del recesso alla ESM, tramite posta elettronica o PEC o raccomandata A/R, agli indirizzi indicati all'Allegato 6 delle Condizioni Generali di Locazione, nella sezione "Contatti del Professionista". La ESM darà prontamente conferma al Cliente del ricevimento di tale comunicazione, su un supporto durevole. Il Cliente è obbligato alla riconsegna del Veicolo presso il Convenzionato che ha provveduto alla consegna ovvero presso un altro Centro Convenzionato su indicazione della ESM, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato alla ESM la sua decisione di recedere dal Contratto. I costi diretti di riconsegna del Veicolo saranno a carico del Cliente. La ESM rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha ricevuto comunicazione della decisione del Cliente di recedere dal Contratto, a mezzo bonifico bancario. E' fatto tuttavia salvo il diritto della ESM di addebitare al Cliente eventuali costi corrispondenti alle spese per il ripristino di eventuali danni o comunque alla diminuzione del valore del Veicolo che la ESM risconterà a seguito della perizia eseguita sul Veicolo, al momento della consegna al Convenzionato da parte del Cliente. In caso di dissenso delle Parti sullo stato del Veicolo, le Parti potranno concordemente designare un terzo esperto che giudicherà lo stato del Veicolo e gli eventuali danni ai fini della riconsegna. I costi della perizia saranno a carico della Parte che avrà dichiarato la valutazione economica danni avente il maggior divario rispetto alla valutazione economica espressa dal terzo esperto. Eventuali parti mancanti, costituenti parte integrante della dotazione iniziale del Veicolo, saranno addebitate al Cliente al prezzo determinato sulla base delle tariffe e dei tempi ufficiali della Casa Automobilistica, vigenti al momento del recesso dal Contratto.

3.5 Fatto salvo il diritto di recesso previsto dal precedente Art. 3.4 delle Condizioni Generali di Locazione, il Cliente ha inoltre facoltà di recedere dal Contratto in ogni caso, purché ciò avvenga prima della comunicazione al Cliente dell'avviso di consegna del Veicolo e dietro pagamento di un corrispettivo pari al 10% del prezzo di listino del Veicolo prescelto (come riportato nella Richiesta di Locazione), oltre all'IVA applicabile per legge. In tal caso, il Cliente si impegna a corrispondere alla ESM quanto dovuto a norma del presente Art. 3.5 entro il termine di 5 (cinque) giorni dalla ricezione della relativa fattura da parte della ESM.

3.6 Al ricevimento della Richiesta di Locazione, la ESM potrà chiedere il versamento di una somma a titolo di anticipo sull'importo complessivo del Contratto, somma che andrà versata direttamente al Venditore al quale è demandato l'incasso della somma stessa, in nome e per conto della ESM. In caso di conclusione del Contratto, l'anticipo eventualmente richiesto sarà computato dalla ESM come anticipo dei Canoni Mensili che il Cliente dovrà versare alla ESM in virtù del Contratto. Nel caso in cui il Contratto, per qualsiasi motivo, dovesse cessare prima della scadenza pattuita (come indicata nella Richiesta di Locazione), il Cliente avrà diritto alla restituzione di una quota dell'anticipo corrisposto, pari alla proporzione tra numero dei mesi restanti fino alla data di naturale scadenza del Contratto (senza tener conto del mese nel quale si è verificata la cessazione dello stesso) e la durata (espressa in mesi) del Contratto originariamente pattuita. E' fatto in ogni caso salvo il diritto della ESM al risarcimento di tutti i danni subiti, qualora la cessazione del Contratto derivi da causa imputabile al Cliente.

Art. 4 – Consegna del Veicolo. Durata e decorrenza del Contratto.

4.1 Salvo il caso in cui il Cliente abbia acquistato il Servizio "Door2Door", la consegna del Veicolo avverrà, a titolo gratuito, secondo la seguente procedura:

- a) il Cliente verrà informato che il Veicolo è a sua disposizione, indicando il luogo previsto per la consegna ed il giorno dal quale il Veicolo potrà essere ritirato;
 - b) il Cliente si impegna a ritirare il Veicolo entro 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione dell'avviso di consegna di cui alla precedente lettera a) ovvero dalla diversa data indicata nel medesimo avviso di consegna;
 - c) se il Cliente non ritirerà il Veicolo entro i termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere alla ESM l'importo indicato nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Locazione, alla voce "Importo giornaliero per mancato o ritardato ritiro del Veicolo", per ciascun giorno di ritardo nel ritiro del Veicolo, quale corrispettivo dei costi di stazionamento e deposito del Veicolo. Inoltre, il Venditore informerà la ESM del ritardo del Cliente e la ESM invierà al Cliente una lettera di messa in mora, intimando di ritirare il Veicolo, con contestuale diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 codice civile. Qualora il Cliente non ritiri il Veicolo entro il termine indicato nella diffida a adempiere, il Contratto si intenderà risolto di diritto allo scadere di tale termine ed il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla ESM una penale pari al 30% del prezzo di listino del Veicolo indicato nella Richiesta di Locazione, maggiorata degli interessi legali a decorrere dalla data di risoluzione, oltreché l'importo indicato nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Locazione, alla voce "Importo giornaliero per mancato o ritardato ritiro del Veicolo", per ciascun giorno di ritardo nel ritiro del Veicolo, sino al giorno di risoluzione del Contratto. In caso di ritardo nella consegna imputabile al Venditore e su richiesta del Venditore, la data indicata nell'avviso di consegna potrà essere prorogata di ulteriori 5 (cinque) giorni; trascorso tale termine senza che nel frattempo sia intervenuta la consegna, per causa non imputabile al Cliente, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto senza dover pagare alcuna indennità ma senza poter pretendere alcuna indennità o risarcimento da parte della ESM, salvi i casi di dolo o colpa grave. In conseguenza dell'esercizio del diritto di recesso a norma del presente Art. 4(1)(c), il Cliente avrà inoltre diritto alla pronta restituzione delle somme anticipate alla ESM a qualunque titolo.
 - d) per tutto quanto previsto ai punti da a) a c), restano esclusi i casi di forza maggiore, non imputabili alle Parti.
- 4.2** Se il Cliente ha acquistato il Servizio "Door2Door" per la consegna del Veicolo, il Vettore eseguirà la consegna del Veicolo presso il Luogo di Consegna, secondo la seguente procedura:
- a) il Vettore contatterà il Cliente per concordare data e orario per la consegna del Veicolo. A seguito di tale contatto telefonico, il Vettore invierà al Cliente un'e-mail che riporterà la data e l'orario concordati per la consegna del Veicolo;
 - b) se la consegna, nella data ed ora concordate, non andasse a buon fine per un motivo imputabile al Cliente oppure qualora il Cliente non si

renda rintracciabile per concordare la data e l'ora della Consegna, il Veicolo verrà ricondotto ad un garage o a un Centro Autorizzato dove, da quel momento, il Cliente dovrà recarsi per ottenere la consegna del Veicolo. Il Cliente verrà prontamente informato dal Vettore che indicherà il luogo presso cui il Cliente dovrà ritirare il Veicolo. Qualora il Cliente dovesse ritirare il Veicolo dopo 3 (tre) giorni lavorativi dalla mancata consegna del Veicolo presso il Luogo di Consegna, il Cliente dovrà corrispondere alla ESM l'importo indicato nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Locazione alla voce "Importo giornaliero per mancato o ritardato ritiro del Veicolo", per ciascun giorno di ritardo nel ritiro del Veicolo, quale corrispettivo dei costi di stazionamento e deposito del Veicolo. Inoltre, qualora il Cliente non si rechi presso il garage o il Centro Autorizzato per ritirare il Veicolo, entro il suddetto termine, la ESM potrà inviare al Cliente una lettera di messa in mora, intimando al Cliente di ritirare il Veicolo, con contestuale diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c.. Qualora il Cliente non ritiri il Veicolo entro il termine indicato nella diffida a adempiere, il Contratto si intenderà risolto di diritto allo scadere di tale termine ed il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla ESM una penale pari al 30% del prezzo di listino del Veicolo indicato nella Richiesta di Locazione, maggiorata degli interessi legali a decorrere dalla data di risoluzione, oltreché l'importo indicato nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Locazione alla voce "Importo giornaliero per mancato o ritardato ritiro del Veicolo", per ciascun giorno di ritardo nel ritiro del Veicolo, sino al giorno di risoluzione del Contratto.

- c) La richiesta del Servizio "Door2Door" da parte del Cliente può essere effettuata direttamente nella Richiesta di Locazione o successivamente, in forma scritta, dopo la conclusione del Contratto. Il costo del Servizio "Door2Door" sarà incluso nel Canone Mensile solo ove tale Servizio sia richiesto nella Richiesta di Locazione. In caso di richiesta ricevuta dopo la conclusione del Contratto, il costo del Servizio "Door2Door" sarà addebitato al Cliente alla consegna o al ritiro del Veicolo. In caso di richiesta del Servizio "Door2Door" da parte del Cliente, la ESM erogherà il Servizio Door2Door al Cliente, fatte salve eventuali cause di forza maggiore (ad esempio dovute a scioperi, epidemia, limitazioni di legge sopravvenute, ecc.).

4.3 In ogni caso, il Cliente potrà effettuare il ritiro del Veicolo solo dopo aver sottoscritto il Verbale di Consegna, nel quale il Cliente attesterà (i) l'avvenuta consegna del Veicolo, (ii) la corrispondenza del Veicolo a quello descritto nella Richiesta di Locazione, (iii) la conformità ed il perfetto stato di manutenzione e funzionamento del Veicolo, esente da vizi e/o difetti ed idoneo alla circolazione e (iv) la consegna al Cliente di tutta la documentazione necessaria all'utilizzo del Veicolo, inclusi i documenti di legge provvisori e/o definitivi necessari alla circolazione del Veicolo ai sensi degli artt. 93 e 94 del Codice della Strada, i libretti di istruzioni, manutenzione e garanzia e le ulteriori indicazioni del Venditore e/o della Casa Automobilistica, relativamente all'utilizzazione ed alla manutenzione del Veicolo. Il Cliente è tenuto ad esaminare scrupolosamente il Veicolo prima di sottoscrivere il Verbale di Consegna. Il Verbale di Consegna è redatto dal Vettore o da altro soggetto che materialmente effettua la consegna del Veicolo per conto della ESM e viene trasmesso alla ESM a seguito della sua sottoscrizione da parte del Cliente. Sebbene la conclusione del Contratto avvenga al momento dell'accettazione della Richiesta di Locazione da parte della ESM, la durata del Contratto indicata nella Richiesta di Locazione si intende come decorrente dalla data di consegna del Veicolo, risultante dal Verbale di Consegna.

4.4 Nel caso in cui il Cliente rilevi qualsiasi difformità, difetto o vizio, sarà onere del Cliente non sottoscrivere il Verbale di Consegna e provvedere senza indugio, e comunque non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta di difformità, difetti o vizi, alla denuncia degli stessi, da effettuarsi con lettera raccomandata A/R o PEC, da inviarsi sia alla ESM che al Venditore, corredata della documentazione accessoria al Veicolo, in modo che la ESM possa concordare col Venditore l'eventuale riparazione o sostituzione del Veicolo. Qualora, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta di difformità, difetti o vizi del Veicolo, il Cliente non invii la suddetta denuncia alla ESM e al Venditore, il Cliente decade dalla possibilità di richiedere la risoluzione del Contratto o la riduzione del prezzo e la consegna, l'installazione e il collaudo del Veicolo si intenderanno correttamente e completamente eseguiti, senza che il Cliente possa far valere alcuna eccezione verso la ESM. In tal caso, si applicherà dunque quanto previsto dall'Art. 4.1(c) delle presenti Condizioni Generali di Locazione e il ritardo della consegna si riterrà imputabile al Cliente. Restano salvi i diritti del Cliente previsti dagli Artt. da 8 a 13 delle presenti Condizioni Generali di Locazione.

4.5 La durata del Contratto - fatta salva l'applicazione degli Artt. 5, 14 e 17 - è specificata nella Richiesta di Locazione, entro i seguenti termini:

- per i Contratti conclusi nei locali commerciali del Venditore: (i) durata da 12 (dodici) a 60 (sessanta) mesi e (ii) i KM Totali che non potranno eccedere i 200.000 km; e
- per i Contratti conclusi tramite i Canali Digitali: (i) durata da 24 (ventiquattro) a 36 (trentasei) mesi e (ii) i KM Totali che non potranno eccedere i 60.000 km.

Art. 5 – Modifiche nel corso del Contratto – Proroga

5.1 Se il Veicolo è dotato di Connettività Nativa e/o di Black Box, il Cliente può accedere alla propria area riservata per ottenere informazioni in tempo reale relative al superamento o al mancato raggiungimento dei KM Totali. In ogni caso, nel corso della durata del Contratto e sino al terzo mese precedente il termine di durata del Contratto, il Cliente potrà chiedere alla ESM di modificare la durata del Contratto e/o i KM Totali, restando tuttavia convenuto fra le Parti che la durata del Contratto non potrà mai eccedere i 36 (trentasei) mesi, per i Contratti conclusi tramite i Canali Digitali, e 60 (sessanta) mesi, per i Contratti conclusi nei locali commerciali del Venditore. La modifica in questione diverrà efficace soltanto qualora la ESM vi acconsenta per iscritto, a norma del successivo Art. 5.2. Il Cliente prende atto ed accetta che la possibilità di ottenere dalla ESM una modifica della durata del Contratto e/o dei KM Totali è alternativa e non cumulabile con il Servizio Flex Lease. Pertanto, qualora il Cliente abbia acquistato il Servizio Flex Lease, la richiesta della modifica della durata del Contratto e/o dei KM Totali equivale ad una rinuncia, da parte del Cliente, al Servizio Flex Lease, senza che la ESM sia tenuta a restituire al Cliente quanto da quest'ultimo corrisposto per poter usufruire del Servizio Flex Lease.

5.2 L'accettazione da parte della ESM della modifica di cui al precedente Art. 5.1 comporta la sottoscrizione delle Parti di un accordo modificativo di quanto indicato nella Richiesta di Locazione, nel quale saranno indicati:

- i nuovi KM Totali concordati;
- la nuova durata del Contratto;
- le modificazioni degli eventuali servizi opzionali;
- le nuove condizioni economiche applicabili al Cliente in conseguenza delle modifiche concordate, incluso l'adeguamento, eventualmente anche retroattivo, dei Canoni Mensili e delle prestazioni percepite in funzione della durata del Contratto goduta e del chilometraggio già percorso dal Veicolo, rapportati ai KM Totali ed alla durata inizialmente previsti nella Richiesta di Locazione ed il relativo eventuale saldo da parte del Cliente;
- i parametri di calcolo del nuovo Canone Mensile.

L'accordo modificativo così sottoscritto fra il Cliente e la ESM diventerà parte integrante e sostanziale del Contratto. Pertanto, ogni riferimento al Contratto e/o alla Richiesta di Locazione inserito nelle Condizioni Generali di Locazione e nei relativi Allegati deve intendersi come comprensivo anche dell'eventuale accordo modificativo sottoscritto fra le Parti a norma degli Artt. 5.1 e 5.2 delle Condizioni Generali di Locazione. Restano pienamente valide ed efficaci le disposizioni del Contratto che non siano derogate nell'accordo modificativo suddetto.

5.3 Il Cliente può inoltre chiedere alla ESM una proroga del Contratto, al fine di continuare a detenere ed utilizzare il Veicolo anche successivamente alla scadenza del Contratto alle stesse condizioni previste nella Richiesta di Locazione, per un massimo di 3 mesi dalla scadenza naturale del Contratto, inviando alla ESM, una richiesta scritta di proroga almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del Contratto ed indicando il periodo di tempo per il quale il Cliente richiede la proroga. La ESM è libera di accettare o rifiutare tale richiesta del Cliente. La proroga avrà efficacia solo a seguito di espressa accettazione da parte della ESM

Art. 6 – Pagamenti e adeguamento del Canone Mensile.

6.1 Il Cliente dovrà corrispondere mensilmente alla ESM, entro il termine indicato nella Richiesta di Locazione, il Canone Mensile ed ogni altro importo eventualmente dovutole in virtù del Contratto.

6.2 Insieme alla Richiesta di Locazione, il Cliente sottoscriverà un'autorizzazione permanente all'addebito diretto su conto corrente a lui intestato (mandato SDD - "SEPA Direct Debit") affinché la ESM possa prelevare da tale conto corrente tutte le somme dovute in forza del Contratto. In particolare, le fatture relative ai Canoni Mensili verranno addebitate entro il mese a cui il Canone Mensile di volta in volta dovuto fa riferimento. Ogni altro importo dovuto dovrà essere corrisposto alla ESM secondo le scadenze indicate in fattura di volta in volta.

6.3 L'importo del Canone Mensile resterà invariato per tutta la durata del Contratto, salvo i casi di:

- variazione della normativa applicabile (ad esempio di norme di natura fiscale, tributaria, ecc.), che dovessero determinare, in qualunque

momento, costi ulteriori inerenti la locazione e/o la proprietà del Veicolo. In tal caso, la ESM potrà aumentare unilateralmente il Canone Mensile, in misura corrispondente all'aumento dei costi derivanti dalla modifica normativa;

- variazione tariffarie determinate dalle imprese assicuratrici in relazione alle coperture assicurative inerenti il Veicolo. In tal caso, la ESM potrà aumentare unilateralmente il Canone Mensile, in misura corrispondente all'aumento dei costi derivanti dalla variazione stabilita dall'impresa assicuratrice;
- elevata frequenza dei sinistri di cui all'Art. 13 delle presenti Condizioni Generali di Locazione (per elevata frequenza s'intende una frequenza maggiore di quella media annuale, verificata, per il medesimo periodo di riferimento, sull'intero parco auto noleggiato dalla ESM). In tal caso, la ESM potrà aumentare unilateralmente il Canone Mensile, tale aumento sarà calcolato sulla base della valutazione effettuata dalla compagnia assicurativa sul caso concreto;
- rilevazione, grazie alla Black Box o alla Connettività Nativa, di una percorrenza chilometrica parziale, anche su singoli mesi, significativamente maggiore rispetto alla percorrenza media ricavabile per quel medesimo arco temporale dal chilometraggio massimo previsto nel Contratto. Infatti, la Black Box e la Connettività Nativa permettono alla ESM di rilevare eventuali frodi relative al chilometraggio previsto nel Contratto. In caso di rilevamento di frodi, ESM avviserà il Cliente, tramite posta o e-mail, affinché provveda immediatamente a porre rimedio alla situazione di inadempimento del Contratto.

6.4 In tutti i casi previsti al precedente Art. 6.3 delle Condizioni Generali di Locazione, l'adeguamento del Canone Mensile sarà effettuato unilateralmente dalla ESM e previa comunicazione al Cliente, a partire dalla scadenza di pagamento successiva all'avvenuta comunicazione al Cliente. La ESM informerà il Cliente delle ragioni che hanno determinato l'aumento del Canone Mensile e la misura del nuovo Canone Mensile dovuto dal Cliente. Qualora l'aumento del Canone Mensile superi il 40% dell'importo in precedenza dovuto dal Cliente ai sensi del Contratto, il Cliente avrà la possibilità di recedere dal Contratto senza penalità né addebiti ulteriori rispetto a quelli comunque previsti per il caso in cui il Contratto fosse andato a regolare scadenza. In tal caso, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha ricevuto la suddetta comunicazione da parte della ESM, secondo le modalità indicate nella comunicazione.

6.5 Il Canone Mensile resterà dovuto dal Cliente qualora il Veicolo venga sequestrato, confiscato, sottoposto a fermo amministrativo o non possa essere utilizzato per qualsiasi altra causa non imputabile alla ESM, la quale proseguirà a prestare in ogni caso i Servizi convenuti nel Contratto.

6.6 In caso di ritardo nella ricezione di qualsiasi pagamento dovuto dal Cliente, che non sia qualificabile come Consumatore ai sensi dell'Art. 1(1)(j) delle Condizioni Generali di Locazione, quest'ultimo dovrà corrispondere alla ESM, dalla data di esigibilità del credito e senza necessità di atti di messa in mora, interessi moratori convenzionali, sulle somme esigibili e non corrisposte, al tasso di cui al D.lgs. N. 231 del 9.10.2002, e al tasso di interessi legali di cui all'art. 1284, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, fermo il diritto della ESM alla risoluzione del Contratto.

Art. 7 – Limiti di utilizzo e obblighi in capo al Cliente

7.1 Nel dare esecuzione al Contratto, il Cliente si impegna a rispettare scrupolosamente e assicura che tutti gli Utilizzatori rispetteranno scrupolosamente le disposizioni del Contratto e quelle della normativa tempo per tempo applicabile. Il Cliente sarà considerato responsabile dei danni cagionati, anche dagli Utilizzatori, e tenuto a risarcire la ESM di ogni danno cagionato, anche dai già menzionati Utilizzatori, in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto dalla normativa applicabile e/o dal Contratto.

7.2 È fatto espresso divieto al Cliente di sublocare il Veicolo e/o di costituirlo in garanzia, sotto qualsiasi forma.

7.3 È fatto espresso divieto di condurre il Veicolo al di fuori degli Stati espressamente elencati nella Carta Verde. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che il Cliente e/o gli Utilizzatori che si porranno alla guida del Veicolo in un Paese estero dovranno essere a ciò abilitati ai sensi della legge di quel Paese e che è onere del Cliente verificare di volta in volta i requisiti previsti in tale Paese dalla normativa applicabile.

7.4 Il Cliente prende atto ed acconsente al fatto che qualunque manutenzione o riparazione del Veicolo dovrà essere svolta presso un Centro Autorizzato. Qualora il Veicolo rimanga coinvolto in un sinistro stradale con terze parti identificate, il Cliente dovrà effettuare ed inviare immediatamente alla ESM copia della "Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro", compilata in ogni sua parte e validamente sottoscritta anche dal conducente degli altri veicoli coinvolti, oppure copia di una puntuale descrizione di tutto quanto avvenuto, recante tutte le informazioni previste dalla "Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro" e validamente sottoscritta anche dal conducente degli altri veicoli coinvolti, secondo le modalità indicate al successivo Art. 13 delle Condizioni Generali di Locazione. In caso di rifiuto di sottoscrivere la "Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro" o la descrizione equivalente da parte dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro, la ESM accetta che tali documenti potranno essere privi della sottoscrizione dei conducenti dei veicoli coinvolti. Il Cliente è tenuto ad inviare prontamente alla compagnia assicuratrice del Veicolo tutti i documenti successivamente richiesti (a titolo di esempio esemplificativo, la patente di guida) per la corretta gestione del sinistro.

7.5 Ogni qual volta il Veicolo subisca danni derivanti da eventi non conseguenti a sinistro con terze parti identificate (ad esempio, danni da atti vandalici o da eventi naturali di qualsivoglia tipo), il Cliente dovrà immediatamente informare la ESM. Nel caso di furto, incendio, atti vandalici o sinistri con veicoli non identificati, il Cliente dovrà inoltre, appena possibile e comunque entro 3 (tre) giorni dalla data dell'evento, denunciare l'accaduto alle autorità competenti ed inviare alla ESM l'originale della denuncia sporta, oltre ad eventuale documentazione fotografica ed eventuali informazioni aggiuntive rilevanti. Non sarà ritenuta valida la denuncia cumulativa di più sinistri o danni verificatisi in eventi diversi. La denuncia dovrà essere prontamente trasmessa alla compagnia assicuratrice del Veicolo, secondo le modalità indicate al successivo Art. 13. Gli obblighi di cui al presente Art. 7.5 si applicano in ogni caso di sinistro con terze parti identificate, a prescindere dall'inclusione nel Contratto delle varie garanzie assicurative opzionali. In caso di inadempimento, in qualsivoglia modo emerso, degli obblighi di cui agli Artt. 7.4 e 7.5 delle presenti Condizioni Generali di Locazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla ESM una penale di importo pari a quanto indicato alla voce "Obblighi di denuncia e segnalazione in capo al Cliente" dell'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali di Locazione, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed acconsente al fatto che qualunque manutenzione o riparazione del Veicolo dovrà essere in ogni caso svolta presso un Centro Autorizzato.

7.6 L'invio da parte del Cliente della documentazione indicata negli Artt. 7.4 e 7.5 delle presenti Condizioni Generali di Locazione dovrà avvenire prima di ogni eventuale riparazione del Veicolo ed in caso contrario il Cliente assume la responsabilità per qualunque danno subito dalla ESM in conseguenza della violazione dell'obbligo di cui al presente Art. 7.6. Tale obbligo è previsto anche a tutela dell'interesse del Cliente che il Veicolo sia e rimanga nelle migliori condizioni possibili.

7.7 Salvo quanto previsto nei precedenti commi del presente Art. 7, il Cliente dovrà risarcire la ESM, nella misura prevista dalle presenti Condizioni Generali di Locazione, per ciascun danno derivato da fatti e/o eventi occorsi al Veicolo, salvo che il danno non sia totalmente risarcito da terzi o non sia a carico della ESM o di terzi ai sensi del Contratto.

7.8 Il Cliente potrà procedere all'installazione – per il tramite di un Centro Autorizzato – sul Veicolo di equipaggiamenti, accessori e componenti solo ove questi siano omologati e previsti dalla Casa Automobilistica e previa autorizzazione scritta della ESM, restando in ogni caso pienamente responsabile della loro corretta installazione e della loro conformità con la normativa vigente. Anche in caso di autorizzazione concessa dalla ESM, al momento della restituzione del Veicolo, la ESM avrà il diritto di addebitare al Cliente ogni eventuale costo di ripristino del Veicolo.

7.9 Il Cliente si obbliga a mettere prontamente il Veicolo a disposizione della ESM ogni qual volta quest'ultima, anche nell'interesse del Cliente stesso e per la sua sicurezza, chiederà di verificarne lo stato e le condizioni. Il Cliente dovrà inoltre effettuare, tempestivamente, le verifiche e/o gli interventi resi necessari o anche solo opportuni a seguito di eventuali campagne di richiamo o richiami tecnici emanati dalla Casa Automobilistica, seguendo scrupolosamente le indicazioni fornite di volta in volta.

7.10 Il Cliente potrà apportare modifiche al Veicolo o realizzare scritte o disegni pubblicitari sul Veicolo solo con la preventiva autorizzazione scritta della ESM, che si esprimerà a propria insindacabile discrezione e senza alcun termine od obbligo di pronunciarsi. Anche in caso di autorizzazione, il Cliente resta pienamente responsabile della corretta esecuzione delle modifiche in questione e della relativa conformità con la normativa vigente. Inoltre, anche in caso di autorizzazione concessa dalla ESM, quest'ultima avrà il diritto di addebitare al Cliente ogni eventuale costo di ripristino del Veicolo, al momento della restituzione del Veicolo stesso.

7.11 Essendo il Cliente esclusivo responsabile della custodia dei documenti di circolazione e della targa del Veicolo, la ESM addebiterà al Cliente i costi di duplicazione in caso di furto o smarrimento, come indicati alla voce "Diritti e obblighi del cliente" dell'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali di Locazione. Inoltre, essendo il Cliente responsabile della custodia delle chiavi e/o duplicati, il Cliente dovrà, in caso di furto e/o smarrimento delle

stesse, e fatte salve le coperture assicurative per furto eventualmente previste dal Contratto, corrispondere alla ESM il costo per il relativo ripristino sino all'importo massimo previsto dall'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali di Locazione, alla voce "Diritti e obblighi del cliente".

7.12 Il Cliente è responsabile delle conseguenze dell'utilizzazione del Veicolo in modo non conforme alla sua destinazione d'uso, alle disposizioni della normativa tempo per tempo applicabile e a quelle contrattuali e ne sopporterà tutti i costi e gli oneri, in conformità a quanto previsto dal Contratto o dalla normativa applicabile.

7.13 Se non espressamente autorizzato per iscritto dalla ESM, al Cliente non sarà consentito di apportare alcuna modifica, miglioramento e/o aggiunta al Veicolo, pena la decadenza dai diritti previsti dal successivo Art. 8, e la facoltà della ESM di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Art. 17 delle presenti Condizioni Generali di Locazione. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che, anche in caso di espressa autorizzazione di modifiche/miglioramenti/addizioni da parte della ESM, quest'ultima non sarà tenuta al pagamento di nessuna indennità o rimborso di spese a favore del Cliente o di terzi e avrà il diritto di addebitare al Cliente ogni eventuale costo di ripristino del Veicolo, al momento della restituzione del Veicolo stesso. Al termine del Contratto, la ESM tratterà a titolo gratuito eventuali miglioramenti e aggiunte apportati dal Cliente, anche in deroga agli artt. 1592 e 1593 codice civile.

7.14 Il Cliente è tenuto ad assicurare che il Veicolo non percorra un numero di chilometri superiore ai KM Totali. Al momento della restituzione del Veicolo, la ESM si riserva il diritto di verificare il chilometraggio indicato dal contachilometri e il chilometraggio effettivamente percorso (come risultante dai dati raccolti dalla Black Box o dalla Connettività Nativa, ove presenti sul Veicolo) e, ove tale verifica evidenziasse delle frodi da parte del Cliente, di addebitare al Cliente i KM Eccedenti, restando inteso che la manomissione del contachilometri rappresenta un grave illecito, che la ESM si riserva di perseguire innanzi alle competenti autorità, in sede civile e penale, anche a seguito del termine del Contratto. Resta inoltre in ogni caso inteso che, qualora il Veicolo dovesse percorrere un numero di chilometri eccedente quello dei KM Totali, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla ESM il costo indicato nella Richiesta di Locazione, moltiplicato per il numero di KM Eccedenti percorsi dal Veicolo, come risultanti al momento della restituzione del Veicolo. In caso di superamento del 15% dei KM Totali, il costo dei KM Eccedenti aumenterà della misura indicata nella Richiesta di Locazione e verrà applicato il costo unitario indicato all'intero chilometraggio percorso. Qualora, al momento della cessazione del Contratto, il Cliente abbia percorso un numero di chilometri inferiore a quello dei KM Totali, il Cliente ha diritto al rimborso, da parte della ESM, del costo indicato nella Richiesta di Locazione per i KM a Rimborso, moltiplicato per il numero di KM a Rimborso risultanti al momento della restituzione del Veicolo. Il contachilometri dovrà riportare i chilometri realmente percorsi e non potrà in alcun modo essere manomesso dal Cliente. In caso di malfunzionamento del contachilometri, il Cliente dovrà immediatamente farlo riparare (o, se necessario, sostituire) da un Centro Autorizzato, comunicando prontamente alla ESM per raccomandata A/R o PEC la sua eventuale sostituzione. Il Cliente sarà responsabile, anche dopo la scadenza del Contratto, per le modificazioni accertate del contachilometri e le relative conseguenze sul computo della percorrenza, che la ESM si riserva di far accertare da un perito in caso di legittimo sospetto di manomissione del contachilometri. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che, qualora il Veicolo sia dotato di Black Box o di Connettività Nativa, la ESM potrà in qualunque momento verificare che i chilometri conteggiati dalla Black Box o dal Veicolo coincidano con quelli indicati dal contachilometri e che eventuali difformità potrebbero essere indice della manomissione del contachilometri da parte del Cliente, con le conseguenze indicate nel presente Art. 7.14.

7.15 Il Cliente si obbliga a utilizzare il Veicolo con la massima diligenza e ad osservare scrupolosamente le istruzioni e le indicazioni del Venditore, della Casa Automobilistica e/o di fornitori indicati dalla ESM, che gli saranno fornite in occasione della consegna della Veicolo, e ad eseguire personalmente ed a proprie spese tutte le obbligazioni che incomberanno sulla ESM in qualità di proprietaria del Veicolo, salvo che non sia altrimenti stabilito nel Contratto.

7.16 Qualora il Veicolo sia elettrico, il Cliente prende atto del fatto che, a seconda del tipo di Veicolo, possono esistere differenti modalità di carica della relativa batteria. Ogni modalità di carica è definita in funzione della potenza di carica, carica standard (inferiore a 6 Kw/h), carica accelerata (compresa tra 6 e 24 Kw/h) e carica rapida (superiore a 24 Kw/h). Il Cliente si impegna a ricaricare il Veicolo applicando la modalità di carica richiesta dalla potenza di carica del Veicolo stesso, come indicate nel libretto d'uso e manutenzione del Veicolo.

Art. 8 – Manutenzione e relativi diritti del Cliente

8.1 La ESM, quale proprietaria del Veicolo, beneficia della garanzia concessa – legalmente o contrattualmente – dalla Casa Automobilistica, secondo le modalità ed i termini riportati nel libretto d'uso e manutenzione del Veicolo. Il Cliente potrà far valere direttamente nei confronti del Venditore i diritti spettanti alla ESM in virtù della suddetta garanzia, posto che le garanzie relative al Veicolo sono estese al Cliente che, pertanto, potrà proporre contro il Venditore le eccezioni che la ESM potrebbe proporre per eventuali vizi e difetti del Veicolo che ne diminuiscano in tutto o in parte la funzionalità, fatta eccezione per le azioni di risoluzione del contratto di vendita del Veicolo e di riduzione del prezzo del Veicolo stesso, dovendo a ciò provvedere direttamente la ESM quando, all'esito di un esame preliminare delle condizioni del Veicolo da eseguire con sopralluogo congiunto, risulti che lo stesso sia effettivamente inutilizzabile o non più convenientemente utilizzabile. Il Cliente esonera la ESM da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, funzionamento, vizi occulti o palesi del Veicolo, nei limiti massimi consentiti dalla normativa vigente.

In merito alla normativa sulla sicurezza dei prodotti di cui agli artt. 102 e ss. del Codice del Consumo, la ESM presterà tutta l'assistenza necessaria al Cliente per assicurare la sicurezza del Veicolo ed il Veicolo sarà dotato di manuale ove saranno debitamente rese, direttamente dalla Casa Automobilistica, tutte le informazioni necessarie ai sensi dell'art. 104, comma 8, del Codice del Consumo. Per quanto a conoscenza della ESM, il Veicolo messo a disposizione del Cliente costituisce un prodotto sicuro ai sensi dell'art. 104 del Codice del Consumo e la ESM non è a conoscenza di profili di rischio incompatibile con la sicurezza generale in relazione al Veicolo stesso. In merito alla responsabilità per eventuali danni da prodotto difettoso, di cui agli artt. 114 e seguenti del Codice del Consumo, il Cliente potrà far valere i propri diritti direttamente nei confronti del Venditore e/o della Casa Automobilistica, nei termini specificati nelle condizioni generali di garanzia fornite dallo stesso. Il Cliente dichiara espressamente di conoscere tali termini, al momento della consegna del Veicolo, sollevando la ESM, quale mero distributore del Veicolo, ai sensi dell'art. 103 lett. e) del Codice del Consumo, da qualsiasi responsabilità derivante da difetti che incidano sulla sicurezza del Veicolo ai sensi dell'art. 117 del Codice del Consumo, che non siano imputabili alla ESM, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

8.2 Il Cliente si obbliga a rispettare scrupolosamente il programma di manutenzione del Veicolo previsto dalla ESM, dal Venditore e/o dalla Casa Automobilistica, come descritto nel libretto d'uso e manutenzione del Veicolo. Qualunque intervento di manutenzione programmata e/o riparazione del Veicolo dovrà essere effettuato presso un Centro Autorizzato. Qualora il Veicolo sia dotato di Connettività Nativa o di Black Box, la ESM potrà inviare al Cliente delle notifiche – tramite l'area riservata o via email - relative alla manutenzione del Veicolo, per verificare la scadenza – effettiva o imminente – dei termini per eseguire attività di manutenzione del Veicolo, necessarie in virtù del Contratto, anche al fine di informare gli Utilizzatori del Veicolo. Il Cliente sarà ritenuto responsabile per eventuali danni al Veicolo derivanti da interventi eseguiti sul Veicolo stesso da soggetti diversi dai Centri Autorizzati o dal mancato rispetto del programma di manutenzione del Veicolo previsto dalla ESM, dal Venditore e/o dalla Casa Automobilistica. In particolare, qualora i Veicoli non vengano presentati per i controlli periodici alle percorrenze e scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Automobilistica, la ESM si riserva la possibilità di addebitare al Cliente, a suo insindacabile giudizio, le eventuali spese sostenute per gli interventi eseguiti sul Veicolo.

8.3 La ESM si farà carico, per tutta la durata del Contratto ed esclusivamente nell'ambito del territorio italiano, di tutti gli interventi di manutenzione e riparazione del Veicolo, sostenendone le spese. Per la durata del Contratto e nei limiti dei KM Totali, la ESM si farà carico del costo dei pezzi di ricambio, dei materiali di consumo e della manodopera sul Veicolo per le seguenti operazioni:

- il cambio d'olio, i tagliandi ed i controlli, con la periodicità prevista dalla Casa Automobilistica;
- i rabbocchi d'olio tra due tagliandi;
- la sostituzione di pezzi di ricambio soggetti a normale usura (ad eccezione degli pneumatici), con riferimento alle modalità d'utilizzo del Veicolo e al suo chilometraggio;
- la sostituzione o la riparazione delle parti meccaniche ed elettriche difettose, nei limiti previsti dalla garanzia della Casa Automobilistica, ad esclusione dei seguenti componenti e particolari: carrozzeria, meccanismi di apertura dei retrovisori, allestimenti specifici (cassoni ribaltabili, celle frigo, ecc.), gli pneumatici non espressamente previsti con la sottoscrizione dell'opzione pneumatici, i sedili, le guarnizioni, la plancia di bordo, l'areazione, i cerchi, i comandi manuali sul cruscotto, i comandi manuali degli alzacristalli e delle porte, il posacenere, i tappetini, la

moquette;

- le revisioni obbligatorie per legge, ad eccezione dei pezzi di ricambio e dei componenti e particolari esclusi, come riportati nel punto precedente. Sono ugualmente esclusi, se non già previsti come dotazione di serie, l'autoradio, tutti gli equipaggiamenti audio e i relativi accessori nonché i sistemi di allarme.

8.4 Il servizio di manutenzione incluso nel Contratto non copre:

- le conseguenze indirette di un eventuale guasto (ad esempio, perdita di esercizio, ecc.);
- le modifiche o trasformazioni del Veicolo o dei suoi componenti non autorizzate dalla ESM e/o dalla Casa Automobilistica e/o effettuate presso un soggetto diverso da un Centro Autorizzato, per le cui conseguenze (ad esempio, degrado, usura prematura, alterazioni, ecc.) la ESM non potrà essere ritenuta responsabile;
- la riparazione del Veicolo o il tagliando non conformi alle prescrizioni della Casa Automobilistica o effettuati presso un soggetto diverso da un Centro Autorizzato;
- l'utilizzo del Veicolo in maniera non conforme alla sua destinazione d'uso e/o alle prescrizioni della Casa Automobilistica (ad esempio, per competizioni sportive, con eccessivo sovraccarico, ecc.);
- le conseguenze dovute all'utilizzo di un carburante non conforme alle prescrizioni della Casa Automobilistica;
- l'aggravio derivante dal mancato rispetto degli avvisi inviati, sul Veicolo o tramite l'area riservata, dagli strumenti di bordo (inclusa la Black Box e la Connettività Nativa) e dalle raccomandazioni elencate nel manuale d'uso e della garanzia del Veicolo;
- il degrado del Veicolo derivante da cause esterne, in via esemplificativa ma non esaustiva: incidenti, collisioni, urti, graffi, rigature, proiezioni di sassi, corpi solidi, grandine;
- i danni al Veicolo dovuti a causa di forza maggiore in via esemplificativa ma non esaustiva: fulmini, incendi, inondazioni, terremoti, atti di guerra, rivolte e attacchi;
- le forature, le ernie, le rotture agli pneumatici, la convergenza e l'equilibratura delle ruote;
- il carburante utilizzato per alimentare il Veicolo o le conseguenze della presenza di impurità all'interno dello stesso;
- gli additivi, ad eccezione del liquido lavavetri in occasione dei tagliandi;
- le operazioni di lavaggio e di riparazione della carrozzeria, né la pulizia dell'abitacolo;
- gli elementi di bordo, tutti gli elementi di carrozzeria, i sedili, gli interni (in via esemplificativa e non esaustiva, i tappeti, la plancia, le bocchette d'aerazione, le cerniere, i cassetti, etc.), i vetri, i cristalli e gli specchi, i segnalatori di direzione, i fari, gli accessori e gli allestimenti post-vendita (allarmi, autoradio, cassoni, celle frigo, etc.);
- i comandi manuali in plancia e i comandi manuali delle porte e dei finestrini;
- i prodotti e le merci trasportate.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che, qualora il Veicolo abbia superato i KM Totali, saranno a carico del Cliente tutte le spese di intervento di manutenzione programmata e/o riparazione del Veicolo.

8.5 Il Cliente ha l'obbligo di far verificare, nel più breve tempo possibile, a un Centro Autorizzato, qualunque vizio o difetto del Veicolo, che sia segnalato o meno alla ESM.

8.6 Per beneficiare della presa in carico da parte della ESM del costo delle operazioni definite all'Art. 8.3, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ad un Centro Autorizzato, pena la perdita del diritto del Cliente a che la ESM si faccia carico dei suddetti costi.

8.7 Qualsiasi intervento di manutenzione urgente all'estero potrà comunque essere effettuato dal Cliente, previa richiesta di autorizzazione, accettata da parte della ESM, che indicherà le modalità di rimborso del costo sostenuto. Resta salvo in tal caso l'obbligo di far eseguire gli interventi di manutenzione in questione da un Centro Autorizzato.

8.8 Qualora il Veicolo sia elettrico, qualunque intervento di manutenzione programmata e/o riparazione della batteria dovrà essere effettuato presso un Centro Autorizzato Renault Assistance (l'elenco dei Centri Autorizzati Renault Z.E. è consultabile sul sito internet www.renault.it oppure tramite il numero verde 800 105 800), ovvero presso altri soggetti espressamente autorizzati dalla ESM. La ESM mette a disposizione del Cliente una batteria che possiede una capacità e funzionalità sufficiente per la durata del Contratto e la sua eventuale proroga. La soglia minima di tale capacità e funzionalità è rilevata tramite la visualizzazione sullo strumento di controllo posto nel quadro strumenti del Veicolo elettrico. Il Cliente può, a proprie spese, far verificare la capacità di carica della batteria presso un Centro Autorizzato e all'uso abilitato. La ESM e/o altro soggetto da questi autorizzato possono chiedere la predetta verifica di capacità e, in questo caso, i costi non vengono posti a carico del Cliente. Qualora, all'esito di tale verifica, si riscontrino un livello di capacità/funzionalità della batteria inferiore al livello minimo indicato dallo strumento di controllo, la ESM si obbliga, a propria discrezionale ed insindacabile scelta (e sempre che la batteria non sia stata utilizzata in maniera difforme da quanto previsto nel Contratto e nel libretto d'uso e manutenzione del Veicolo) a:

- sostituire la batteria; o
- riparare la batteria, riportandola al livello di efficienza superiore a quanto previsto dall'Art. 8.10.

8.9 Il Cliente non potrà pretendere alcun risarcimento o indennizzo monetario dalla ESM a causa del fermo del Veicolo durante la sostituzione della batteria, incluse le conseguenze indirette di tale fermo, né potrà sospendere il pagamento del Canone Mensile.

8.10 La ESM non è responsabile:

- dei danni tanto sull'installazione elettrica privata del Cliente che sulla batteria o sul Veicolo, provocati da una carica effettuata con l'utilizzo di un materiale o dispositivo di carica che non rispetta e/o non è conforme alle istruzioni ed alle indicazioni del Venditore, ovvero dalla carica su una installazione non equipaggiata con un materiale o dispositivo di carica che non rispetta e/o non è conforme alle istruzioni ed alle indicazioni del Venditore, come riportate nel libretto d'uso e manutenzione del Veicolo;
- dei danni causati dalla carica della batteria che non rispetta le indicazioni di carica descritte nel libretto d'uso e manutenzione del Veicolo e/o della batteria, ad esempio derivanti da ricariche quotidiane complete della batteria effettuate nonostante il livello di carica indicato dall'indicatore di ricarica posto nel quadro strumenti del Veicolo elettrico, riporti un livello di carica molto elevato (98-100%);
- dei danni risultanti dalla cattiva manutenzione del Veicolo e/o della batteria, in particolare quando non siano state rispettate le istruzioni riguardanti il trattamento, la periodicità della manutenzione previsti nel libretto d'uso e manutenzione del Veicolo;
- dei danni risultanti da una riparazione o da una manutenzione effettuata da un soggetto che non sia un Centro Autorizzato e/o non conforme alle prescrizioni in materia dei Venditori, ad esempio derivanti dall'utilizzazione di pezzi di ricambio di qualità inferiore rispetto agli originali o non omologati da parte della Casa Automobilistica o da una riparazione tardiva del Veicolo elettrico in seguito alla rilevazione di un difetto, di un'alterazione o di una riparazione non corretta;
- dei danni risultanti dall'utilizzazione del Veicolo e della batteria in una competizione sportiva o comunque da un uso eccedente la normale destinazione d'uso del Veicolo, ad esempio per traino altri automezzi;
- del degrado dovuto a cause esterne, quali incidenti, grandine, atti di vandalismo, manifestazioni legate a un fenomeno atmosferico, in particolare fenomeni chimici e più in generale da tutti gli eventi di forza maggiore, salve le eventuali coperture assicurative di cui beneficia il Veicolo, rientranti fra i Servizi oggetto del Contratto;
- in caso di esposizione della batteria, installata o meno in un Veicolo elettrico, a temperature superiori a 50 gradi centigradi per più di 24 ore;
- in caso di esposizione della batteria, installata o meno in un Veicolo elettrico, a temperature inferiori a -25 gradi centigradi per più di sette giorni;
- nel caso sia stata lasciata la carica della batteria uguale o prossima allo zero, per più di 14 giorni;
- di tutti i danni fisici alla batteria o di tutti tentativi intenzionali di ridurne la durata della vita;
- in caso di esposizione della batteria a fiamme vive;
- in caso di immersione della batteria in acqua o altri liquidi;
- in caso di apertura del carter di contenimento degli elementi della batteria o qualsiasi intervento, effettuato da un soggetto che non sia un Centro Autorizzato.

8.11 Per i Veicoli elettrici, la ESM beneficia della garanzia sulla batteria ed i relativi diritti sono estesi al Cliente. La copertura geografica della garanzia della batteria del Veicolo è stata stabilita tenendo conto della presenza o meno di Centri Autorizzati dalla ESM ed è dunque suscettibile di evoluzione; al momento della sottoscrizione del Contratto, essa è limitata ai seguenti Paesi: Francia, Germania, Austria, Belgio, Danimarca, Spagna (eccetto Ceuta e Melilla), Finlandia, Gran Bretagna (eccetto Guernesey e Jersey), Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Svezia, Svizzera. Il Cliente si impegna a consultare, prima di recarsi all'estero con il Veicolo, l'elenco aggiornato dei paesi nei quali la garanzia della batteria del Veicolo è attiva sul sito internet www.renault.it. Il Cliente si dichiara inoltre consapevole del fatto che se il Veicolo elettrico con la batteria è utilizzato al di fuori della zona geografica sopra definita, il Cliente non beneficerà della garanzia della batteria.

Art. 9 – Pneumatici.

9.1 Solo se previsto nel contratto di Locazione, la ESM gestirà le convenzioni e i rapporti con i Centri Autorizzati su tutto il territorio nazionale e provvederà, per tutta la durata del Contratto, al pagamento diretto delle stesse, per la riparazione e la sostituzione degli pneumatici del Veicolo entro il numero massimo di unità, tipologia e categoria previsti nella Richiesta di Locazione. Al contrario, le eventuali ed ulteriori riparazioni e/o sostituzioni degli pneumatici, nonché le riparazioni a seguito di foratura degli pneumatici saranno a carico del Cliente.

9.2 La sostituzione degli pneumatici potrà essere effettuata soltanto con modelli aventi tipologie tecniche identiche a quelli originariamente montati sul Veicolo e, salvo l'ipotesi di rottura o danno accidentale, dopo una percorrenza minima di 40.000 chilometri o quando i medesimi non siano più conformi a quanto prescritto dalla normativa vigente. Il Cliente dovrà informare la ESM nel più breve tempo possibile, (utilizzando i contatti indicati nell'Allegato 6, alla sezione "Contatti del Professionista") qualora ne riscontri difetti o anomalie. Il Cliente dovrà controllare regolarmente lo spessore del battistrada e la pressione di gonfiaggio degli pneumatici, in modo da mantenerli sempre conformi alle norme vigenti in materia.

9.3 Se previsto nella Richiesta di Locazione, e con le medesime modalità di cui sopra, il Cliente avrà diritto di procedere alla sostituzione degli pneumatici con quelli invernali e viceversa, presso un Centro Autorizzato, nei termini specificati al successivo Art. 9.5. In tali casi, il Canone Mensile include le spese per la sostituzione degli pneumatici, per il servizio di deposito degli pneumatici sostituiti e per il servizio di montaggio e smontaggio degli pneumatici.

9.4 Il Cliente, in fattiva collaborazione con il Centro Autorizzato, dovrà contribuire al buon esito degli interventi. La responsabilità per le suddette operazioni di riparazione e/o sostituzione degli pneumatici del Veicolo e per tutti gli eventuali danni derivanti dalle medesime sarà esclusivamente del Centro Autorizzato che esegue i lavori. Prima di effettuare qualsiasi intervento al Veicolo, il Cliente dovrà contattare telefonicamente la ESM per definire modo e luogo di esecuzione dello stesso.

9.5 Qualora venga scelta dal Cliente l'"opzione pneumatici" nella Richiesta di Locazione, il Cliente potrà beneficiare dei seguenti Servizi:

a) pneumatici estivi (di tipo performance o premium) della sostituzione degli pneumatici in conformità con quanto prescritto dalla Casa Automobilistica, compresi lo smontaggio dello pneumatico equipaggiante il Veicolo, montaggio del nuovo pneumatico ed equilibratura, nel limite del numero massimo di pneumatici sottoscritti nella Richiesta di Locazione;

b) pneumatici invernali (di tipo performance o premium) della sostituzione degli pneumatici estivi di serie sul Veicolo con degli pneumatici invernali, compresi le prestazioni del solo primo smontaggio dello pneumatico estivo equipaggiante il Veicolo, del primo montaggio del nuovo pneumatico invernale e della prima equilibratura, nel limite del numero di pneumatici sottoscritti nella Richiesta di Locazione.

In caso di restituzione del Veicolo prima del termine del Contratto o di estinzione anticipata del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente dovrà pagare alla ESM il saldo delle somme residue indicate nella Richiesta di Locazione a titolo di corrispettivo dell'"opzione pneumatici", se la totalità degli pneumatici previsti a Contratto è stata consumata.

c) Terminato il periodo di Locazione, ESM garantirà il deposito degli pneumatici per un massimo di mesi 12 (dodici), periodo oltre il quale si procederà allo smaltimento degli stessi come da previsioni di Legge.

Art. 10 – Assistenza alla mobilità e Veicolo sostitutivo

10.1 Qualora il Contratto includa il Servizio di assistenza stradale, la ESM si farà carico, per tutta la durata del Contratto, di fornire assistenza in Italia e negli Stati espressamente elencati nella Carta Verde, in tutti i casi in cui il Veicolo non possa proseguire la marcia in condizioni di sicurezza, a causa di guasto e/o incidente.

10.2 Le attività oggetto del Servizio di assistenza stradale, le modalità di accesso al Servizio e la disciplina di dettaglio dello stesso sono reperibili sul sito della ESM, nella Sezione "Informazioni Utili".

10.3 Qualora il Contratto includa il Servizio di messa a disposizione di Veicolo sostitutivo, la ESM per tutta la durata del Contratto e tenendo i relativi costi a proprio carico, metterà a disposizione, compatibilmente con la disponibilità anche orarie dei propri fornitori, un Veicolo sostitutivo di quello locato. La ESM metterà a disposizione del Cliente un Veicolo sostitutivo solo qualora si rendano necessari interventi di manutenzione, sia ordinaria che straordinaria che superino le 4 ore effettive di manodopera e nei casi di incendio e furto, totale e parziale, e sinistri da circolazione del Veicolo.

Art. 11 – Coperture assicurative relative alla responsabilità civile

11.1 Per tutta la durata del Contratto, il Veicolo sarà coperto da garanzia R.C.A. (Responsabilità Civile Autoveicoli) nei soli Paesi indicati nella Carta Verde le cui sigle risulteranno barrate sul certificato assicurativo. Tutti i danni da circolazione del Veicolo nonché il furto (incluso il furto parziale) e l'incendio del Veicolo, sono coperti dalla suddetta R.C.A., nei Paesi in cui la stessa è valida, nei limiti (massimale, franchigia, ecc.) eventualmente previsti nella polizza assicurativa del Veicolo. In caso di circolazione del Veicolo in Paesi diversi da quelli coperti dalla polizza assicurativa (come indicati nella Carta Verde), verranno integralmente addebitati al Cliente eventuali danni da circolazione, furto e incendio del Veicolo, utilizzando come valore di riferimento il valore commerciale del Veicolo secondo la valutazione vigente al momento dell'evento.

Art. 12 – Assicurazione furto e incendio e danni ulteriori al Veicolo.

12.1 I Veicoli saranno assicurati contro il rischio incendio e furto (totale e parziale), nonché per i danni al Veicolo stesso conseguenti ad atti vandalici o eventi accidentali, anche causati dal Locatario, mediante polizza stipulata dal Locatore con primaria compagnia di assicurazione. Il Contratto di noleggio prevede la riduzione di responsabilità per i suddetti casi, fatta salva l'eventuale quota a carico del Locatario indicata nella Proposta di Locazione, da intendersi per ogni evento.

12.2 Le coperture per furto, furto parziale, incendio, sono garantite esclusivamente nei paesi aderenti alla UE, inclusa la Svizzera. Per tutte le altre nazioni sarà facoltà del Locatore concedere la specifica autorizzazione all'espatrio e proporre al Locatario eventuali estensioni delle coperture assicurative di cui sopra in tali Paesi, comunicandone il relativo costo.

Limitatamente alle formule di noleggio a persone fisiche, ove non sia stata scelta mediante sottoscrizione della Proposta di Locazione, la copertura per il rischio incendio e furto (totale e parziale), il Locatario si obbliga a stipulare, per tutta la durata del Contratto originariamente pattuita o modificata, idonea polizza con primaria compagnia assicurativa, a beneficio del Locatore, per un valore pari al prezzo del listino del Veicolo, optional inclusi, al momento della stipula del Contratto. La suddetta polizza dovrà essere inviata, via posta elettronica, all'indirizzo infoesmobility@rcibanque.com, anticipatamente al ritiro del Veicolo.

12.3 Le condizioni contrattuali delle coperture assicurative erogate dai Partners assicurativi sono disponibili sul sito di Es Mobility.

Art. 13– Sinistri

13.1 In caso di sinistro coperto dalla polizza assicurativa del Veicolo, il Cliente dovrà comunque assumere ogni misura necessaria a preservare il Veicolo ed a limitare il danno al Veicolo stesso. In caso di sinistro, il Cliente è tenuto alla scrupolosa compilazione ed alla sottoscrizione della "Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro", come meglio indicato agli Artt. 7.4 e 7.5 delle presenti Condizioni Generali di Locazione. La "Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro" con l'eventuale documentazione fotografica e le eventuali informazioni aggiuntive ritenute opportune dovranno essere trasmesse dal Cliente al centro assistenza clienti della compagnia assicuratrice, i cui riferimenti sono reperibili

sul sito della ESM, nella Sezione "Informazioni Utili". Qualora si verificasse un ritardo o in caso di mancata o parziale trasmissione dei documenti e delle informazioni suddette, la ESM potrà addebitare al Cliente il danno subito in conseguenza delle suddette inadempienze.

13.2 In caso di sinistro e/o guasto che produca danni riparabili al Veicolo, il Cliente continua ad essere tenuto al pagamento regolare del Canone Mensile e dovrà procedere alla pronta rimessione in pristino del Veicolo. Tale rimessione in pristino dovrà essere effettuata presso un Centro Auto-rizzato.

13.3 In caso di sinistro e/o guasto in cui il Veicolo sia dichiarato tecnicamente o economicamente non riparabile dal perito della compagnia assicurativa o dalla ESM il Contratto si risolverà di diritto alla data del sinistro e/o guasto. Il Cliente dovrà di conseguenza, per tutti i casi in cui non siano operanti le coperture assicurative incluse nei Servizi oggetto del Contratto, corrispondere alla ESM una somma pari alla valutazione commerciale del Veicolo, riportata da Eurotax Giallo al momento del sinistro, oltre al valore degli optional e degli eventuali allestimenti, incluse le relative tasse, salvo il risarcimento del maggior danno.

13.4 In caso di atti vandalici, furto e/o incendio del Veicolo, il Cliente dovrà sporgere immediatamente denuncia all'autorità competente ed agire nei termini previsti all'Art. 7.5 delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente dovrà inviare la suddetta denuncia in originale al centro assistenza clienti della compagnia assicuratrice, i cui riferimenti e modalità sono reperibili sul sito della ESM, nella Sezione "Informazioni Utili" e, in caso di furto e/o incendio, dovrà allegare anche la chiave originale ed i duplicati.

13.5 In caso di furto, qualora il Veicolo non venga ritrovato entro 30 (trenta) giorni dalla denuncia, il Contratto si intenderà risolto di diritto dalla data del furto ed il Cliente dovrà corrispondere alla ESM eventuali franchigie previste dal Contratto.

13.6 Tutte le somme dovute dal Cliente alla ESM a norma del presente Art. 13 saranno decurtate dell'eventuale indennizzo ricevuto dalla ESM dalla parte della compagnia assicuratrice del Veicolo, fermo restando che eventuali franchigie, scoperti, ecc. resteranno a carico del Cliente e verranno dunque fatturati a quest'ultimo da parte della ESM.

Art. 14 - Cessazione del Contratto e restituzione del Veicolo

14.1 Entro 2 (due) giorni dalla cessazione del Contratto, per qualunque causa intervenuta, il Cliente dovrà riconsegnare il Veicolo in buono stato di manutenzione, munito di tutti i documenti e gli accessori ricevuti al momento della consegna o nel corso della durata del Contratto, a propria cura e spese, presso il luogo convenuto con la ESM per iscritto o presso il Venditore. Qualora la riconsegna del Veicolo alla ESM avvenga oltre il termine di 2 (due) giorni dalla cessazione del Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla ESM una somma commisurata pro-rata temporis, al Canone Mensile, per ciascun giorno di ritardo (vale a dire, l'importo dovuto come Canone Mensile, suddiviso per il numero di giorni del mese di riferimento e moltiplicato per i giorni di ritardo nella restituzione del Veicolo). Sono fatti salvi i casi dovuti ad eventi di forza maggiore, non imputabili al Cliente.

14.2 La riconsegna sarà attestata da un apposito Verbale di Riconsegna, redatto in contraddittorio tra la ESM (o un suo incaricato per la riconsegna) ed il Cliente, dal quale dovranno risultare eventuali danni e deterioramenti del Veicolo non rientranti nel normale stato di usura, come risultante dal "capitolato tecnico di valutazione dei danni" messo a disposizione sul sito della ESM, nella Sezione "Informazioni Utili".

14.3 Ove il Cliente abbia acquistato il Servizio "Door2Door", la riconsegna sarà effettuata nel Luogo di Consegna secondo le seguenti modalità:

- a) il Vettore contatterà il Cliente per concordare data e orario per il ritiro del Veicolo. A seguito di tale contatto telefonico, il Vettore invierà al Cliente un'email che riporterà la data e l'orario concordati per il ritiro del Veicolo. Nel caso in cui le indicazioni riportate in tale email non corrispondano con quanto concordato con il Cliente, il Cliente ha l'onere di ricontattare il Vettore per concordare nuovamente la data e l'ora del ritiro del Veicolo. E' fatta salva la facoltà del Cliente di modificare ulteriormente la data e l'ora del ritiro del Veicolo, inviando apposita email al Vettore entro i 2 (due) giorni precedenti la data concordata per il ritiro del Veicolo;
- b) il Cliente dovrà consegnare il Veicolo nella data ed orario concordati a norma della precedente lett. a);
- c) la ESM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i costi sostenuti nel caso in cui il Cliente non si presenti nel Luogo di Consegna, nella data e all'orario di ritiro concordati per iscritto con il Vettore, salvo che il Cliente abbia inviato al Vettore apposita email per modificare la data e l'ora del ritiro del Veicolo, entro i 2 (due) giorni precedenti la data concordata;
- d) la mancata riconsegna del Veicolo, quale ne sia la causa, non esonera il Cliente da quanto previsto nell'Art. 15.1;
- e) per tutto quanto previsto ai punti da a) a d) restano validi gli Artt. 15.2 e 15.3;
- f) il Cliente è in ogni caso tenuto ad assicurare che il ritiro del Veicolo avvenga entro 2 (due) giorni dalla risoluzione del Contratto, per qualsiasi causa avvenuta, restando altrimenti responsabile di qualsivoglia danno subito dalla ESM. Sono fatti salvi i casi di forza maggiore, non imputabili al Cliente.

14.4 La data apposta sul Verbale di Riconsegna determina la data da cui si verifica il passaggio dei rischi relativi al Veicolo in capo alla ESM. Finché il Cliente non avrà sottoscritto il Verbale di Riconsegna del Veicolo, la riconsegna del Veicolo sarà considerata come non avvenuta ed il Cliente sarà tenuto al pagamento in favore della ESM di una somma commisurata al Canone Mensile, per ciascun giorno di ritardo.

14.5 In caso di dissenso sullo stato del Veicolo, le Parti potranno concordemente designare un terzo esperto che giudicherà lo stato del Veicolo e gli eventuali danni ai fini della riconsegna. I costi della perizia saranno a carico della Parte che avrà dichiarato la valutazione economica danni avente il maggior divario rispetto alla valutazione economica espressa dal terzo esperto. Eventuali parti mancanti, costituenti parte integrante della dotazione iniziale del Veicolo, saranno addebitate al Cliente al prezzo determinato sulla base delle tariffe e dei tempiari ufficiali della Casa Automobilistica, vigenti al momento della restituzione del Veicolo. In tutti gli altri casi, le spese per la perizia sullo stato del Veicolo saranno addebitate al Cliente solo in caso di mancato preavviso, entro 24 (ventiquattro) ore dall'appuntamento concordato tra le Parti per la riconsegna del Veicolo, fino ad un massimo di 150 (centocinquanta) Euro, IVA esclusa.

14.6 All'atto della riconsegna del Veicolo, il Cliente dovrà restituire alla ESM anche tutti i documenti e gli accessori del Veicolo ricevuti dal Cliente al momento della consegna del Veicolo o nel corso della durata del Contratto (esempio carta di circolazione, libretto d'uso e manutenzione del Veicolo, chiavi, documenti relativi ai Servizi, ecc.). Se i documenti non saranno restituiti alla ESM entro 5 (cinque) giorni dalla riconsegna del Veicolo, si applicherà quanto previsto dal successivo Art. 14.7 salvo che il Cliente possa provare che la mancata riconsegna sia dipesa da causa di forza maggiore.

14.7 Qualora risultasse dal Verbale di Riconsegna la mancata restituzione dei documenti e degli accessori del Veicolo di cui al precedente Art. 14.6, la ESM provvederà a fatturare al Cliente i costi sostenuti:

- per l'emissione del duplicato della carta di circolazione
- per l'acquisto della seconda chiave
- per l'emissione e ripristino di ogni parte mancante

Se i documenti relativi ai Servizi non saranno restituiti alla ESM nel termine sopra indicato, si considereranno distrutti prima della riconsegna del Veicolo, sotto la responsabilità del Cliente, a cui la ESM addebiterà i costi per la loro duplicazione. Il costo dei KM Eccedenti o il rimborso per eventuali KM a Rimborso sarà, rispettivamente, addebitato o corrisposto dalla ESM, nei termini indicati all'Art. 7.14.

14.8 Salvo che il Contratto non preveda altrimenti, il costo delle riparazioni per il ripristino del Veicolo in condizioni di normale usura sarà a carico del Cliente, che riceverà la relativa fattura dalla ESM.

14.9 Il Cliente potrà restituire anticipatamente il Veicolo con il consenso scritto della ESM. Con restituzione anticipata si intende la restituzione avvenuta prima dei 30 (trenta) giorni antecedenti la scadenza naturale del Contratto. La restituzione anticipata del Veicolo potrà avvenire solo successivamente al pagamento da parte del Cliente di tutte le somme dovute alla ESM oltre ad una somma pari al 35% dei canoni a scadere successivi al mese di restituzione che sarà dovuto per intero. Tale somma potrà essere ridotta dal 35% al 25% dei canoni a scadere successivi al mese di restituzione in caso di contestuale sottoscrizione da parte del Cliente di una nuova Richiesta di Locazione.

14.10 Il Cliente non potrà in ogni caso esercitare il diritto di restituzione anticipata del Veicolo sino al momento in cui non abbia interamente saldato tutti gli importi dovuti alla ESM a qualsiasi titolo, in virtù del Contratto.

14.11 In caso di decesso del Cliente prima della cessazione del Contratto, gli eredi o aventi diritto dovranno restituire il Veicolo secondo le disposizioni per la riconsegna previste a carico del Cliente, nonché corrispondere alla ESM una indennità calcolata secondo quanto previsto per gli "Altri casi di cessazione anticipata del Contratto" dall'Allegato 1.

Art. 15 – Comunicazione al D.T.T., multe e provvedimenti delle Autorità, rinotifica costi pedaggi autostradali, tassa di proprietà.

15.1 A seguito della consegna del Veicolo al Cliente, il Venditore presenterà per conto del Cliente presso gli Uffici del DTT, la comunicazione di cui agli artt. 94, comma 4-bis, del Codice della Strada e 247-bis, comma 2, let. b), del D.P.R. n. 495/1992, relativa a qualsiasi veicolo in legittima disponibilità consegnato sotto forma di locazione a lungo termine senza conducente. Successivamente alla consegna del Veicolo locato, la responsabilità per le violazioni alle norme di legge derivanti dall'uso del Veicolo è unicamente in capo al Cliente.

Il Cliente si impegna pertanto a pagare quanto dovuto a titolo di sanzioni o onere di qualsiasi natura da esse derivanti. A tal fine, la ESM provvederà ove possibile a richiedere agli enti emittenti la rinotifica al Cliente degli eventuali atti che le fossero in qualsiasi modo recapitati. Qualora la richiesta di notifica non fosse possibile o tempestivamente possibile, la ESM provvederà direttamente al pagamento degli importi richiesti, provvedendo al successivo addebito a carico del Cliente. In ogni caso, per ogni atto che venga recapitato alla ESM, la stessa avrà diritto di addebitare al Cliente a titolo di spese amministrative di gestione pratica l'importo a tal proposito indicato nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Locazione, alla voce "Comunicazione al D.T.T., multe e provvedimenti delle autorità".

Sarà obbligo del Cliente inviare prontamente alla ESM la prova dell'avvenuto pagamento delle sanzioni rinotificate, inviando un'email o una PEC ai contatti indicati nell'Allegato 6, alla sezione "Contatti del Professionista". Diversamente, ed in caso di notifica alla ESM di cartelle esattoriali per mancato pagamento, la ESM provvederà al tempestivo pagamento, per poi riaddebitare al Cliente, nella fattura successiva alla data del pagamento, l'importo delle cartelle esattoriali, maggiorato delle spese amministrative di gestione pratica di cui all'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Locazione, alla voce "Comunicazione al D.T.T., multe e provvedimenti delle autorità".

15.2 Le richieste di pagamento per pedaggi autostradali o di altro genere non corrisposti dal Cliente saranno notificate al Cliente da parte dei soggetti competenti. A tal fine, la ESM provvederà ove possibile a richiedere agli enti emittenti la rinotifica al Cliente degli eventuali atti che le fossero in qualsiasi modo recapitati. Qualora la richiesta di notifica non fosse possibile o tempestivamente possibile, la ESM provvederà direttamente al pagamento degli importi richiesti, provvedendo al successivo addebito a carico del Cliente. In ogni caso, per ogni atto che venga recapitato alla ESM, la stessa avrà diritto di addebitare al Cliente, a titolo di spese amministrative di gestione pratica, l'importo a tal proposito indicato nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Locazione alla voce "Rinotifica costi pedaggi autostradali". Sarà obbligo del Cliente inviare prontamente alla ESM la prova dell'avvenuto pagamento di quanto richiesto con gli atti rinotificati, inviando un'email o una PEC ai contatti indicati nell'Allegato 6, alla sezione "Contatti del Professionista". Diversamente, ed in caso di mancato pagamento, la ESM provvederà al tempestivo pagamento, per poi riaddebitare al Cliente, nella fattura successiva alla data del pagamento, l'importo pagato al soggetto creditore, maggiorato delle spese amministrative di gestione pratica di cui all'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Locazione, alla voce "Rinotifica costi pedaggi autostradali".

15.3 Il pagamento della tassa di proprietà relativa al Veicolo sarà effettuato dalla ESM con cadenza quadrimestrale e riaddebitato al Cliente, con la fattura successiva all'esecuzione del pagamento, sulle coordinate bancarie indicate nel Contratto unitamente ad un costo di gestione amministrativa per il pagamento dello stesso come meglio definita nell'allegato **1 ELENCO DELLE SOMME DOVUTE DAL CLIENTE A TITOLO DI CORRISPETTIVO, INDENNIZZO O PENALE IN APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE**

Art. 16 - Cessione dei crediti; sublocazione e cessione del Contratto.

16.1 La ESM potrà cedere ai sensi degli artt. 1260 e ss. codice civile e, se ne ricorrono le condizioni oggettive e soggettive, ai sensi della legge 21 febbraio 1991, n. 52, i crediti derivanti dal Contratto. A tal proposito, il Cliente sin da ora dichiara di accettare le future cessioni di crediti.

16.2 La ESM potrà cedere in qualsiasi momento il Contratto e il Cliente presta fin d'ora il proprio incondizionato consenso ai sensi dell'art. 1407 codice civile, oltre che totale liberatoria a favore del cedente ai sensi dell'art. 1408, secondo comma, codice civile.

16.3 È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto o di sublocare in tutto o in parte il Veicolo senza previa autorizzazione scritta della ESM. Il Cliente può disporre del Veicolo esclusivamente nei limiti previsti nel Contratto, in particolare essendo vietato dare il Veicolo in pegno o costituirlo in garanzia, e dovrà rispettare e far rispettare in tutte le circostanze il diritto di proprietà della ESM. Qualora la ESM consentisse alla sublocazione del Veicolo, il Cliente si obbliga a prevedere nel contratto di sublocazione e comunque autorizza fin d'ora la ESM ad agire direttamente nei confronti del sublocatario sia per esigere il prezzo della sublocazione a compensazione dei Canoni Mensili eventualmente non pagati sia per rivendicare direttamente la restituzione del Veicolo, qualora la ESM ne abbia diritto ai sensi del Contratto.

16.4 Il divieto di sublocazione non si applica nei confronti dei Clienti che esercitino professionalmente l'attività di locazione a lungo termine di autoveicoli.

Art. 17 - Clausola risolutiva espressa.

17.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile, il Contratto si risolverà di diritto a mezzo dell'invio di lettera raccomandata A/R o PEC da parte della ESM al Cliente, nei seguenti casi:

- a) qualora il Cliente si renda inadempiente al pagamento anche di un solo Canone Mensile, una volta che siano decorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla relativa scadenza e senza onere di previa diffida;
- b) qualora il Cliente si renda inadempiente agli obblighi di utilizzazione e manutenzione ordinaria e straordinaria del Veicolo, previsti agli Artt. 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.9, 7.13, 8.2, 8.5, 8.7 e 8.8 delle presenti Condizioni Generali di Locazione;
- c) qualora il Cliente violi anche uno solo dei divieti e delle prescrizioni di cui agli Artt. 12.3 e 16.3 delle presenti Condizioni Generali di Locazione;
- d) qualora il Cliente cessi l'attività, ceda in tutto o in parte l'azienda, sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale o esecutiva, modifichi l'oggetto sociale, la struttura o il tipo societario.

17.2 Intervenuta la risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà restituire entro 2 (due) giorni, a propria cura e spese, il Veicolo nel luogo indicato dalla ESM e sarà tenuto pro-rata temporis al pagamento di un importo commisurato all'incidenza giornaliera dell'ultimo Canone Mensile dovuto (vale a dire, l'importo dovuto come Canone Mensile, suddiviso per il numero di giorni del mese di riferimento e moltiplicato per i giorni di ritardo nella restituzione del Veicolo), ciò dalla data della risoluzione del Contratto e fino al giorno della restituzione del Veicolo. Sarà inoltre dovuto l'importo pari all'ammontare totale dei Canoni Mensili a scadere, oltre al maggior danno. A titolo esemplificativo, sarà dovuto il risarcimento del maggior danno qualora il Veicolo restituito sia privo della documentazione accessoria o presenti vizi e difformità non causati dalla normale obsolescenza ed usura o debba comunque essere riparato, ove tecnicamente possibile.

Art. 18 - Spese, tasse e validità del Contratto.

18.1 Tutte le spese e tasse inerenti il Contratto ed la sua esecuzione, nessuna esclusa, nonché le spese di incasso dei Canoni Mensili, sono a totale ed esclusivo carico del Cliente.

18.2 Il Contratto annulla ogni altro precedente accordo tra le Parti e qualsiasi modifica e/o integrazione successiva dovrà risultare da atto scritto debitamente sottoscritto dalle Parti.

Art. 19 - Elezione di domicilio, comunicazioni e foro competente.

19.1 Le Parti eleggono domicilio presso i rispettivi indirizzi indicati nella Richiesta di Locazione.

19.2 Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazioni a distanza (ad esempio posta elettronica o sistemi di messaggistica), salvo non diversamente previsto dalla legge. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o dei recapiti telefonici indicati nella Richiesta di Locazione e dichiara che in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi la ESM non avrà alcuna responsabilità. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio del canale di comunicazione e l'aggiornamento dei dati di contatto indicati nella Richiesta di Locazione, contattando la ESM a mezzo mail all'indirizzo indicato

nell'Allegato 6, alla sezione "Contatti del Professionista". I costi per l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza sono quelli del servizio scelto autonomamente dal Cliente, senza maggiorazione alcuna.

19.3 Il Cliente prende atto del fatto che, in caso di controversie derivanti dal Contratto o connesse allo stesso, il Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 28 del 4 marzo 2010, dovrà rivolgere istanza di mediazione ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it). L'esperimento di tale procedimento costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale.

Nel caso in cui non fosse possibile trovare una soluzione amichevole mediante conciliazione, per tutte le eventuali controversie tra le Parti in relazione al Contratto, ivi incluse quelle relative alla sua formazione, conclusione, esecuzione, interpretazione e validità, sarà esclusivamente ed inderogabilmente (nemmeno per ragioni di connessione o continenza) competente il Foro di Roma, salvo che il Cliente sia qualificabile come Consumatore a norma dell'Art. 1(1)(j) delle presenti Condizioni Generali di Locazione, nel qual caso sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente Consumatore.

ALLEGATO 1
ELENCO DELLE SOMME DOVUTE DAL CLIENTE A TITOLO DI CORRISPETTIVO, INDENNIZZO
O PENALE IN APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE

ALLEGATO 2

SERVIZI TELEMATICI

Art. 1 – Specificazioni terminologiche e premesse

I termini indicati con la lettera maiuscola nel presente Allegato 2 devono avere il significato loro attribuito nell'Art. 1 delle Condizioni Generali di Locazione e dalle seguenti definizioni. La definizione dei termini indicati al singolare deve intendersi riferita anche a quei medesimi termini, indicati al plurale, e viceversa.

1.1 "Anomalia della Black Box": si intende qualunque guasto o stato di funzionamento anomalo della Black Box, identificato dal Centro Assistenza Clienti. Le ragioni dell'anomalia possono essere identificate dalla Black Box e/o dall'Installatore.

1.2 "Crash e Mini Crash": si intendono la rilevazione delle accelerazioni/decelerazioni che permangano, per un sufficiente intervallo di tempo uguali o superiori alla soglia di 1g (1g corrisponde a 9,8 m/s²) per i Veicoli con Black Box installata, purché a quadro Veicolo acceso.

1.3 "Data Effettiva": si intende la data di decorrenza dei Servizi Telematici, coincidente con la data di consegna del Veicolo.

1.4 "GPRS" (General Packet Radio Service): si intende un servizio dati mobile fornito da reti GSM e utilizzato per la comunicazione tra Black Box ed il Centro Assistenza Clienti.

1.5 "GPS" (Global Positioning System): si intende il sistema satellitare usato per localizzare il Veicolo, che permette di rilevare il posizionamento del Veicolo attraverso una rete satellitare dedicata e che fornisce le coordinate geografiche del Veicolo.

1.6 "GSM" (Global System for Mobile communication): si intende un sistema telefonico cellulare digitale utilizzato per la comunicazione tra il Centro Assistenza Clienti e la Black Box.

1.7 "Installatore": si intende il soggetto responsabile dell'installazione, attivazione e manutenzione della Black Box, autorizzato dalla ESM.

1.8 "Form di installazione": si intende il modulo che deve essere debitamente compilato dall'Installatore e firmato dal Cliente per confermare che l'installazione della Black Box e la sua connessione con il Centro Assistenza Clienti sono state completate e che la Black Box è operativa.

1.9 "Centro Assistenza Clienti": si intende l'insieme delle infrastrutture tecnologiche dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dalla Black Box o alla Connettività Nativa installata sul Veicolo, per la fornitura dei Servizi Telematici.

1.10 "Dati Personali": si intendono tutti i dati relativi al Cliente persona fisica e/o agli Utilizzatori del Veicolo, raccolti dalla Black Box o grazie alla Connettività Nativa.

1.11 "SIM card": si intende la scheda di abbonamento telefonico inserita nella Black Box o nel Veicolo dotato di Connettività Nativa e necessaria affinché la Black Box o il Veicolo stesso, grazie alla Connettività Nativa, trasferisca i dati al Centro Assistenza Clienti.

1.12 "Servizi Telematici": si intendono tutti i servizi descritti nell'art. 6 in questo Allegato 2.

1.13 "Furto": si intende il reato previsto dall'Art. 624 Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

1.14 "Rapina": si intende il reato previsto dall'Art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

1.15 "Centro Assistenza Clienti": si intende la struttura di ESM o del Fornitore attraverso cui viene fornita assistenza al Cliente.

1.16 "Dashboard": si intende la piattaforma Web, accessibile dai browser Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge all'interno della quale il Cliente potrà accedere, tramite login alla propria area riservata, per la consultazione dei dati raccolti dalla Black Box o dal Veicolo grazie alla Connettività Nativa.

1.17 "APP": si intende l'applicazione disponibile su smartphone sui sistemi IOS e Android, che permette l'accesso all'area riservata per fruire dei Servizi Telematici.

1.18 "Fornitore": si intende il soggetto di cui si avvale ESM per fornire i Servizi Telematici al Cliente, per conto della stessa ESM.

Art. 2 - Oggetto dell'Allegato 2

2.1 Il presente Allegato 2 disciplina il rapporto tra la ESM ed il Cliente relativamente alla fornitura dei Servizi Telematici associati alla Black Box o alla Connettività Nativa, e si applica esclusivamente ai Veicoli dotati di Black Box o della Connettività Nativa. La Richiesta di Locazione indica se il Veicolo oggetto della Richiesta di Locazione stessa sia o meno dotato di Black Box o di Connettività Nativa.

2.2 La fornitura dei Servizi Telematici è regolata dal presente Allegato 2 e dalle Condizioni Generali di Locazione. In caso di contrasto fra le disposizioni del presente Allegato 2 e quelle delle Condizioni Generali di Locazione, le disposizioni dell'Allegato 2 prevarranno.

2.3 Il Cliente prende atto ed accetta che laddove il Veicolo prescelto sia dotato di una Black Box, il Cliente è tenuto ad assicurare la pronta installazione della Black Box al momento della consegna del Veicolo ed il suo corretto e costante funzionamento.

2.4 Il Cliente potrà usufruire dei Servizi Telematici, ove indicati nella Richiesta di Locazione o acquistati in un secondo momento dal Cliente con una richiesta di modifica formalizzata successivamente.

Art. 3 - Fornitura dei Servizi Telematici

3.1 ESM si impegna a fornire i Servizi Telematici al Cliente, per il tramite del Fornitore e a partire dalla Data Effettiva, nei termini e secondo i limiti descritti all'Art. 6 del presente Allegato 2.

3.2 Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che la ESM potrà utilizzare i dati raccolti dalla Black Box o dalla Connettività Nativa – ivi inclusi i Dati personali – per:

- fornire al Cliente i Servizi Telematici, incluso l'invio di avvisi sulla necessità di svolgere attività di manutenzione del Veicolo;
- solo per i Veicoli dotati di Black Box, garantire la sicurezza del Cliente e degli Utilizzatori, sia assicurando la chiamata automatica dei soccorsi in caso di gravi sinistri che coinvolgono il Veicolo sia rilevando e segnalando eventuali anomalie del Veicolo, che richiedano l'intervento del Cliente o dell'Utilizzatore;
- solo per i Veicoli dotati di Black Box, stabilire la dinamica di eventuali sinistri che coinvolgano il Veicolo, comunicando i dati alla compagnia assicurativa per la gestione dei sinistri stessi;
- valutare il rischio assicurativo connesso al Veicolo;
- tutelare la proprietà ed il patrimonio aziendale della ESM, sia geolocalizzando il Veicolo per identificarne la posizione qualora il Cliente, in violazione del Contratto, non restituisca il Veicolo alla ESM, sia verificando la corrispondenza del chilometraggio registrato dalla Black Box o dalla Connettività Nativa con quello indicato dal contachilometri del Veicolo. Il Cliente è consapevole che in tal caso la ESM potrà agire nei suoi confronti per tutelare i propri diritti, in sede civile e penale;
- monitorare che i chilometri percorsi dal Veicolo non superino i KM Totali, al fine di verificare il rispetto degli obblighi del Cliente in relazione ai KM Totali e – ove opportuno – proporre al Cliente di rinegoziare il numero di KM Totali, per evitare un aumento eccessivo dei costi a carico del Cliente;
- al termine del Contratto, genera un certificato di integrità del Veicolo che viene inviato al Cliente e/o al Venditore tramite e-mail, per informarli della necessità di restituire il Veicolo in condizioni standard.

3.3 Maggiori informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono riportate nell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato 3 alle Condizioni Generali di Locazione.

Art. 4 - Funzioni della Black Box e della Connettività Nativa

4.1 I Veicoli con a Black Box o Connettività Nativa sono dotati delle seguenti funzioni principali:

- Localizzazione GPS, che permette di determinare la posizione e la velocità del Veicolo;
- Solo per i Veicoli dotati di Black Box, accelerometro, che permette di rilevare e misurare l'accelerazione e la decelerazione del Veicolo e, in tal modo, eventuali Crash e Mini Crash e la relativa entità e dinamica;
- Funzioni di sorveglianza relative alla sicurezza del Veicolo, che permettono di rilevare condizioni specifiche del Veicolo (ad esempio disconnessione della batteria);
- Funzioni di gestione dell'alimentazione, che permettono di minimizzare il consumo di batteria quando il Veicolo è parcheggiato;
- Funzioni diagnostiche, che permettono di controllare le operazioni e le funzioni del Veicolo e della Black Box;

- f) Comunicazione GSM/GPRS, che permette di trasmettere al Centro Assistenza Clienti i dati raccolti dalla Black Box o dal Veicolo dotato di Connettività Nativa.
- 4.2 Le funzioni di cui al precedente Art. 4.1 consentono la trasmissione dei dati dalla Black Box o dal Veicolo dotato di Connettività Nativa al Centro Assistenza Clienti, che avviene, a Veicolo acceso, in media ogni 25 km di percorrenza (salvo per la localizzazione del Veicolo in tempo reale).
- 4.3 Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che la rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del Veicolo continuerà anche in caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o del Contratto - per i Veicoli dotati di Black Box, sino allo smontaggio della Black Box - per perseguire le finalità di cui all'Art. 3(1)(e) ed (f) del presente Allegato 2.

Art. 5 – Installazione e disinstallazione della Black Box

- 5.1 Per quanto concerne i Veicoli dotati di Black Box, questa viene installata, previa attivazione e collegamento con il Centro Assistenza Clienti, al momento della Consegna del Veicolo e disinstallata al momento della restituzione del Veicolo alla ESM (o ad un terzo dalla stessa incaricato).
- 5.2 Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che la Black Box non potrà mai essere disinstallata, per tutta la durata del Contratto. Il Cliente si impegna ad astenersi e garantisce che gli Utilizzatori e qualunque altro soggetto si asterranno dal manomettere e/o danneggiare la Black Box e/o dal porre in essere qualunque atto che possa comprometterne il corretto funzionamento. In caso di Anomalia della Black Box accertata dal Service Center, il Cliente ha l'obbligo di far riparare o far sostituire nel minor tempo possibile la Black Box presso un qualsiasi Installatore. Il Cliente si impegna a conformarsi prontamente alle eventuali istruzioni della ESM o dell'Installatore per consentire la tempestiva e corretta riparazione o sostituzione della Black Box.
- 5.3 Le spese relative alla riparazione o sostituzione della Black Box in caso di guasto accertato dal Centro Assistenza Clienti sono a carico della ESM, salvo che venga accertata la responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente o degli Utilizzatori o di altri terzi, in relazione all'Anomalia della Black Box.

Art. 6 – Descrizione dei Servizi Telematici e relative modalità di erogazione

6.1 I Servizi Telematici sottoscritti nella Richiesta di Locazione vengono forniti dalla Data Effettiva.

I Servizi Telematici sono distinti in:

- Servizi Telematici "ASSET MANAGEMENT MYNDFLEET ACTIVE", sempre attivi e la cui fornitura è in ogni caso inclusa nel Contratto; e
- Servizi Telematici "ASSET TRACKING MYNDFLEET TREK" e "ASSET TRACKING MYNDFLEET LIVE", opzionali. Tali Servizi Telematici sono oggetto del Contratto solo se richiesti espressamente dal Cliente – come indicato nella Richiesta di Locazione – e la loro fornitura comporta l'obbligo per il Cliente di corrispondere un prezzo aggiuntivo, che è in ogni caso incluso nel Canone Mensile.

I Servizi Telematici "ASSET MANAGEMENT MYNDFLEET ACTIVE" sono descritti nelle seguenti lett. da a) ad e):

a) Servizio di raccolta ed elaborazione dati

La Black Box, installata e attivata sul Veicolo, e la Connettività Nativa permettono la raccolta e l'elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- i Km complessivi percorsi dal Veicolo, anche per consentire al Cliente di monitorare il chilometraggio in tempo reale;
- informazioni sulla batteria del Veicolo e il relativo funzionamento; e
- solo per quanto riguarda la Black Box, l'accadimento di eventuali Crash o Mini-Crash (ad es., il verificarsi di incidenti con altri Veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada), con dettaglio di geolocalizzazione e velocità del Veicolo rilevata prima, durante e dopo l'impatto.

I suddetti dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile dal Cliente (tramite la propria area riservata) e dalla ESM, in modalità protetta, dal sito Internet della ESM, attraverso la Dashboard. La ESM potrà accedere a tali dati solo se necessario per il perseguimento delle finalità indicate all'Art. 3(2) del presente Allegato 2.

b) Driving Behaviour

Sulla Dashboard a cui il Cliente può accedere tramite la propria area riservata viene mostrata, sotto forma di punteggio, l'informazione relativa allo stile di guida, sia a livello di flotta (per i Clienti che hanno sottoscritto diversi Contratti con ESM) che del singolo Veicolo; tale punteggio è elaborato sulla base dei seguenti eventi:

- Velocità massima e media tenuta dal Veicolo;
- accelerazioni brusche del Veicolo;
- decelerazioni brusche del Veicolo;
- cambi repentini di traiettoria del Veicolo;
- comportamento in curva del Veicolo.

Salvo quanto previsto nell'Art. 6(1)(d) sotto, La ESM non utilizzerà questi dati per finalità diverse da quella di offrire al Cliente la possibilità di verificare il proprio stile di guida e quello degli Utilizzatori, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa applicabile e meglio precisati al successivo Art. 7.

c) Eco Driving

Sulla Dashboard sono mostrate le informazioni relative alle performance di guida "ecologica" del singolo Veicolo. In particolare, vengono mostrati i seguenti parametri:

- Stima del consumo di carburante (in base alla tipologia di percorso ed allo stile di guida rilevato);
- Emissioni Co2 e altre componenti di emissione;
- "Eco Index", definito come un indice, sotto forma di punteggio, che mostra l'efficienza di guida, sia a livello di flotta (per i Clienti che hanno sottoscritto diversi contratti di locazione a lungo termine con ESM) che del singolo Veicolo, in relazione ad uno stile idealmente Ecologico.

La ESM non utilizzerà questi dati per finalità diverse da quella di offrire al Cliente elevate prestazioni ambientali del Veicolo e la possibilità di monitorare se lo stile di guida sia o meno ecologico.

d) Servizio di Crash Management (solo per i Veicolo dotati di Black Box)

La Black Box, installata e attivata sul Veicolo, è idonea a rilevare l'accadimento di eventuali Crash o Mini-Crash, sia per garantire la sicurezza del Cliente e degli Utilizzatori, che per stabilire la dinamica di eventuali sinistri che coinvolgano il Veicolo e valutare il rischio assicurativo connesso al Veicolo stesso.

e) Customer Space

Sulla Dashboard sono mostrate le informazioni relative alla lista dei Contratti del Cliente, alle fatture, alle multe e sanzioni amministrative, al monitoraggio delle riparazioni conseguenti ai sinistri e ai costi del Veicolo e/o della flotta (per i Clienti che hanno sottoscritto diversi contratti di locazione a lungo termine con ESM).

Inoltre, ove prescelto dal Cliente, il Contratto ha ad oggetto anche i Servizi Telematici opzionali "ASSET TRACKING MYNDFLEET TREK" e "ASSET TRACKING MYNDFLEET LIVE".

I Servizi Telematici "ASSET TRACKING MYNDFLEET TREK" sono descritti nelle seguenti lett. f), g) e h):

f) Live Tracking

Questo Servizio consente al Cliente di verificare, su mappa cartografica, l'indicazione dell'ultima posizione disponibile dei Veicoli della flotta o del singolo Veicolo.

g) Historical Tracking

Questo Servizio consente al Cliente di consultare, su mappa cartografica, i percorsi effettuati dai Veicoli, riportando per ogni viaggio, il dato di chilometraggio e posizione (latitudine, longitudine ed orario).

h) Real Time Tracking

Questo Servizio consente al Cliente di conoscere la posizione del Veicolo in tempo reale, con una frequenza pari a 30 secondi.

I Servizi Telematici "ASSET TRACKING MYNDFLEET LIVE" sono descritti nella seguente lett. i):

i) Real Time Tracking Plus

Questo Servizio consente al Cliente di conoscere la posizione del Veicolo in tempo reale, con una frequenza pari a 5 secondi nonché le seguenti informazioni: velocità massima e media tenuta dal Veicolo, accelerazioni brusche del Veicolo, decelerazioni brusche del Veicolo, cambi repentini di traiettoria del Veicolo e comportamento in curva del Veicolo.

La ESM potrà verificare in qualunque momento la posizione del Veicolo in tempo reale, ove ciò sia necessario per tutelare la proprietà ed il proprio patrimonio, anche qualora il Cliente non abbia attivato il Servizio Real Time Tracking.

Il Cliente può, in ogni momento e gratuitamente, effettuare le seguenti modifiche di servizio MYNDFLEET:

- Da "ASSET MANAGEMENT MYNDFLEET ACTIVE" a "ASSET MANAGEMENT MYNDFLEET TREK"; e
- Da "ASSET MANAGEMENT MYNDFLEET TREK" a "ASSET MANAGEMENT MYNDFLEET LIVE".

6.2 Ove il Veicolo sia dotato di Black Box, il Cliente potrà in ogni momento utilizzare la funzione "PRIVACY MODE", all'interno della propria area riservata, che consente la disattivazione del dispositivo di localizzazione del Veicolo. Attivando tale funzione, i Servizi di cui all'Art. 6(1)(f), (g), (h) e (i) del presente Allegato 2 non saranno disponibili. Il Cliente si dichiara inoltre consapevole del fatto che le informazioni relative alla mappa geografica dei percorsi effettuati giornalmente sono rese disponibili al Cliente per un periodo di tempo non superiore a 60 giorni, decorsi i quali saranno cancellate.

6.3 Il Cliente potrà utilizzare i Servizi Telematici seguendo le istruzioni che gli verranno recapitate all'indirizzo di posta elettronica fornito in sede di sottoscrizione del Contratto. Utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione all'area riservata, il Cliente potrà usufruire dei Servizi Telematici tramite Dashboard e qualora abbia sottoscritto i Servizi Telematici opzionali di cui all'Art. 6(1)(f), (g), (h) e (i) del presente Allegato 2, anche tramite APP.

Art. 7 – Obblighi del Cliente nei confronti degli Utilizzatori

7.1 Qualora il Cliente conceda l'uso del Veicolo ad uno o più Utilizzatori, anche temporaneamente, il Cliente si obbliga ad informare, in modo completo e trasparente, ogni Utilizzatore della presenza della Black Box a bordo del Veicolo o della Connettività Nativa, delle relative funzioni e dei possibili utilizzi dei dati raccolti dalla Black Box o dal Veicolo dotato di Connettività Nativa – inclusi i Dati Personali – che il Cliente e la ESM possono fare a norma del presente Allegato 2 e dell'informativa sul trattamento dei Dati Personali di cui all'Allegato 3. In particolare, il Cliente è tenuto a:

- a) esporre all'interno del Veicolo – per tutta la durata del Contratto – in posizione ben visibile, l'adesivo eventualmente fornito dalla ESM con i documenti del Veicolo, contenente la seguente dicitura: "A BORDO DEL VEICOLO È PRESENTE UN DISPOSITIVO DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE";
- b) consegnare a ciascun Utilizzatore copia dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato 3 alle Condizioni Generali di Locazione; e
- c) per i soli Veicoli dotati di Black Box, informare tutti gli Utilizzatori della possibilità di disattivare il dispositivo di localizzazione del Veicolo utilizzando la funzione "PRIVACY MODE", a norma dell'Art. 6(2) del presente Allegato 2; e
- d) mettere a disposizione di ciascun Utilizzatore le applicazioni web per consentire l'autonomo utilizzo della funzione "PRIVACY MODE" e la conseguente disinstallazione del dispositivo di localizzazione del Veicolo.

7.2 Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che, qualora il Veicolo sia dotato di una Black Box o di Connettività Nativa e il Cliente abbia scelto di mettere il Veicolo a disposizione dei propri dipendenti o collaboratori, il Cliente è tenuto ad ottenere un preventivo accordo sindacale o l'autorizzazione della Direzione Provinciale del Lavoro, in conformità con quanto previsto dall'Art. 4 della Legge 300/1970 (c.d. Statuto dei lavoratori). Il Cliente prende atto del fatto che in assenza di tale accordo sindacale o dell'autorizzazione della Direzione Provinciale del Lavoro, i Veicoli dotati di Connettività Nativa o sui quali è installata una Black Box non potranno essere concessi in uso a dipendenti o collaboratori.

7.3 In tutti i casi di uso del Veicolo da parte degli Utilizzatori – siano essi dipendenti o collaboratori del Cliente o altri terzi – il Cliente si obbliga ad utilizzare i dati accessibili tramite i Servizi Telematici in conformità con quanto previsto dalla normativa applicabile ed in forma adeguata, pertinente e non eccessiva.

7.4 Ove richiesto ai sensi della normativa sul trattamento dei dati personali, il Cliente si obbliga ad ottenere il consenso libero, specifico, informato e inequivocabile degli Utilizzatori in relazione al trattamento dei loro Dati Personali e a raccogliere tale consenso in modo da poter dimostrare la conformità con la suddetta normativa sul trattamento dei dati personali.

7.5 Il Cliente si dichiara consapevole di essere l'unico responsabile per l'eventuale violazione degli obblighi di cui al presente Art. 7 e si obbliga a tenere manlevata e indenne la ESM e suoi aventi causa da qualsiasi pregiudizio dovessero subire in conseguenza della violazione di tali obblighi.

Art. 8 - Limitazione di responsabilità

8.1 Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che in alcun modo la Black Box e, più in generale, i Servizi Telematici escludono o limitano la responsabilità del Cliente e/o degli Utilizzatori in caso di dolo, colpa, morte, lesioni personali o in ogni altro caso in cui il Cliente incorra in responsabilità in base alla legge vigente.

8.2 La ESM, il Fornitore e/o eventuali soggetti terzi da quest'ultimo incaricati non possono essere ritenuti in alcun modo responsabili – fatti salvi i casi di dolo o colpa grave nonché i casi di morte o danno alla persona risultanti da un fatto o da un'omissione della ESM, del Fornitore e/o di eventuali soggetti terzi da quest'ultimo incaricati – per le conseguenze derivanti dal verificarsi dei seguenti eventi:

- a) malfunzionamento del GPS, GSM/GPRS e rete e linee di telecomunicazione;
- b) Veicolo ubicato all'interno di un garage, in una galleria o in qualsiasi altro luogo dove potrebbe non esserci una copertura sufficiente del GPS / GSM;
- c) database di mappa cartografica non debitamente corretto e aggiornato;
- d) manomissione della Black Box e/o dei relativi componenti e accessori da parte del Cliente, degli Utilizzatori o di qualsiasi altro soggetto non autorizzato, che ne comportino la distruzione o il danneggiamento;
- e) mancata esecuzione, da parte del Cliente, delle istruzioni fornite da ESM in caso di Anomalia della Black Box (in via esemplificativa e non esaustiva, il mancato contatto con l'Installatore, come richiesto);
- f) l'aver impedito l'installazione della Black Box, a regola d'arte, presso gli Installatori autorizzati dalla ESM;
- g) l'aver conferito alla ESM e/o al Fornitore e/o all'Installatore dati errati;
- h) eventuali conseguenze derivanti dall'adeguamento a nuove disposizioni normative o regolamentari, entrate in vigore successivamente all'installazione della Black Box e che possano influenzarne le funzionalità;
- i) mancato intervento (o intervento senza successo) delle autorità di polizia in seguito alla notifica da parte del Centro Assistenza Clienti e / o degli istituti di vigilanza;
- j) forza maggiore;
- k) ulteriori inadempimenti del Cliente agli obblighi che il Contratto pone in capo al Cliente.

Art. 9 - Manutenzione del Veicolo

9.1 In caso sia necessario eseguire qualunque manutenzione del Veicolo che coinvolga la batteria o qualsiasi altro componente elettrico e/o di altra natura del Veicolo, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla rete di Installatori della ESM. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che l'esecuzione di qualsivoglia attività di manutenzione o riparazione del Veicolo da parte di soggetti non appartenenti alla rete di Installatori della ESM rappresenterà un inadempimento degli obblighi posti in capo al Cliente dal Contratto.

Art. 10 - Modifiche unilaterali dall'Allegato 2

10.1 La ESM si riserva il diritto di modificare unilateralmente le disposizioni del presente Allegato 2 e/o le caratteristiche dei Servizi Telematici, per i seguenti giustificati motivi: (i) cambiamenti legislativi o regolamentari che incidano sull'installazione, attivazione o disinstallazione delle Black Box o sulle relative funzionalità o sulle funzionalità della Connettività Nativa e (ii) disposizioni emanate dalle autorità di vigilanza competenti, per motivi di efficienza o maggiore sicurezza del Veicolo o della Black Box o per altri aspetti di natura tecnica o operativa anche dipendenti da soggetti terzi di cui si avvale la ESM.

Qualora ESM intenda modificare unilateralmente le disposizioni del presente Allegato 2 e/o le caratteristiche dei Servizi Telematici, la ESM informerà preventivamente il Cliente, inviandogli una notifica scritta a mezzo email, almeno trenta (30) giorni prima della data in cui le modificazioni diverranno efficaci e specificando tale data.

10.2 Entro trenta (30) giorni dalla notifica di cui sopra, il Cliente ha il diritto di opporsi per iscritto alle modifiche, inviando alla ESM una raccomandata A/R o posta elettronica certificata ("PEC"). Se la ESM non riceve l'opposizione del Cliente nei termini e nelle forme predetti, si riterrà che il Cliente abbia accettato le modifiche proposte.

Nel caso di opposizione del Cliente alle modificazioni, i Servizi Telematici verranno disattivati nel mese successivo alla data di ricevimento della comunicazione di opposizione. Resta inteso che in ogni caso la Black Box e la Connettività Nativa continueranno a funzionare, come indicato al precedente Art. 4.3.

Art. 11 - Comunicazioni

11.1 Salvo diversa disposizione, qualsiasi comunicazione tra le Parti in relazione a questa Sezione sarà efficace solo se resa mediante comunicazione scritta all'altra Parte, inviata tramite posta raccomandata A/R o tramite PEC.

Art. 12 - Copertura territoriale

12.1 Il Cliente si dichiara consapevole ed acconsente al fatto che i Servizi Telematici oggetto del presente Allegato 2 sono operativi esclusivamente nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano nonché negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

ALLEGATO 3

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI LOCAZIONE VEICOLO

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito il **"Regolamento"**) da ES Mobility S.r.l., con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, (di seguito **"ESM"**), in qualità di titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali relativi agli Interessati (come di seguito definiti), che saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali svolto da ESM in connessione alla negoziazione e conclusione dei contratti di locazione a lungo termine di veicoli (**"Contratti"**) con la propria clientela.

1. A CHI SI RIVOLGE LA PRESENTE INFORMATIVA?

La presente informativa descrive il trattamento, svolto da ESM, dei dati personali relativi alle seguenti categorie di soggetti:

- a) Soggetti che concludano con ESM un Contratto (**"Clienti"**) o che si limitino a sottoporre a ESM una richiesta di locazione a lungo termine di un veicolo (**"Potenziali Clienti"**), che siano persone fisiche, ditte individuali e titolari di P.IVA;
 - b) Legali rappresentanti o procuratori o altri individui afferenti società o altri enti che siano Clienti o Potenziali Clienti di ESM;
 - c) Eventuali pagatori che adempiono alcuni degli obblighi contrattualmente assunti nei confronti di ESM dai soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b);
 - d) Persone fisiche per conto delle quali i soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b) concludono il Contratto con ESM o che, in ultima istanza, possiedono o controllano la società o altro ente che conclude il Contratto con ESM o che ne risultano comunque beneficiari (c.d. titolare effettivo); e
 - e) chiunque utilizzi il veicolo oggetto del Contratto fra il Cliente e ESM (**"Utilizzatori"**);
- (i soggetti di cui alle precedenti lettere da a) a e) sono congiuntamente definiti gli **"Interessati"**).

2. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso della ESM possono essere raccolti direttamente presso gli Interessati all'atto della firma del Contratto o successivamente, nell'ambito dell'esecuzione del Contratto. In particolare, si tratta di dati anagrafici e di contatto, informazioni sullo stato civile e sulla composizione del nucleo familiare dell'Interessato, informazioni sul Contratto concluso o che si chiede di concludere con ESM (incluse le informazioni sull'adempimento degli obblighi contrattualmente assunti, sul veicolo oggetto del Contratto e sulle eventuali garanzie prestate), informazioni sull'utilizzo del veicolo oggetto del Contratto, comunicazioni fra l'Interessato e ESM scambiate in corso della negoziazione o esecuzione del Contratto fra l'Interessato e ESM, eventuali ulteriori informazioni inserite dall'Interessato all'interno della documentazione contrattuale.

Inoltre, la ESM potrebbe raccogliere dati relativi agli Interessati presso terzi, in particolare: (i) nel caso dei soggetti di cui alle lettere c), d) e e) del precedente paragrafo 1, direttamente dai Clienti o Potenziali Clienti e (ii) dalle autorità competenti, qualora queste dovessero accertare la violazione, da parte di Clienti e Utilizzatori, di norme applicabili nell'utilizzo del veicolo (ad es., norme del codice della strada) e/o notificare tali violazioni alla ESM. Le categorie di dati personali raccolti presso terzi sono: dati anagrafici, dati relativi ai rapporti societari, informazioni su eventuali violazioni delle norme applicabili all'utilizzo del veicolo.

Ulteriori dati potranno essere raccolti in fase di esecuzione del Contratto (ad esempio a seguito di richiesta di assistenza, soccorso stradale, erogazione della vettura sostitutiva, gestione del sinistro, etc.).

Inoltre, qualora il veicolo oggetto del Contratto sia dotato di una black box o della connettività nativa, la ESM raccoglierà i seguenti dati personali relativi agli Utilizzatori dal fornitore della black box o dal veicolo stesso in caso di connettività nativa: localizzazione del veicolo, anche in tempo reale, dati sullo stile di guida dell'Utilizzatore (ad es., velocità massima e media tenuta dal veicolo, accelerazioni e decelerazioni brusche, cambi repentini di traiettoria, emissioni Co2, ecc.), chilometri percorsi dal veicolo e l'eventuale verificarsi di sinistri, dati sulla batteria del veicolo e ulteriori informazioni sullo stato del veicolo (congiuntamente, i **"Dati dei Servizi Telematici"**). I Dati dei Servizi Telematici saranno raccolti in maniera automatica dalla black box o dal veicolo, in media ogni 25 km di percorrenza (salvo per la posizione in tempo reale). I Dati dei Servizi Telematici sullo stile di guida sono trattati in forma aggregata e messi a disposizione dell'Interessato indicando un punteggio che descrive lo stile di guida dell'Interessato. Solo in caso di veicolo dotato di black box, l'Interessato potrà impedire la raccolta dei dati sulla localizzazione del veicolo, utilizzando la funzione "Privacy Mode" messa a disposizione dalla ESM sull'area riservata del Cliente e potrà trovare informazioni dettagliate sul funzionamento della black box, della connettività nativa e dei relativi servizi telematici nell'Allegato 2 alle condizioni generali di locazione sottoscritte fra il Cliente e ESM.

Infine, nei casi previsti dalla normativa vigente, ESM potrebbe trattare anche dati dell'Interessato relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, solo ove tale trattamento sia necessario per l'adempimento degli obblighi a cui è soggetta ESM in virtù della legislazione vigente. ESM non diffonderà tali categorie di dati ma potrebbe comunicarli alle Autorità competenti o ad altri soggetti terzi, ove sia tenuta a tale comunicazione ai sensi della normativa vigente.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

ESM tratterà i Dati degli Interessati per le seguenti finalità:

"Finalità di Legge": adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria connessi al contratto concluso fra il Cliente e ESM o che il Potenziale Cliente chiede di concludere con ESM, ivi inclusi gli obblighi (i) di identificazione dei Potenziali Clienti e dei titolari effettivi del rapporto (ove si tratti di soggetti diversi), nonché di registrazione e conservazione dei relativi dati, previsti dalla normativa antiriciclaggio e fiscale, compreso l'obbligo di eseguire segnalazioni di eventuali operazioni sospette alle autorità competenti e (ii) derivanti dalle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organismi di vigilanza e controllo (ad esempio la segnalazione nella Centrale Rischio tenuta dalla Banca d'Italia). Il trattamento dei dati personali degli Interessati per le Finalità di Legge è basato sull'art. 6(1)(c) del Regolamento, in quanto necessario a consentire a ESM di adempiere gli obblighi a cui è soggetta ai sensi della normativa vigente. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, ESM non sarebbe in grado di conformarsi agli obblighi normativi ad essa applicabili e, pertanto, di concludere il contratto con gli Interessati o darvi esecuzione.

"Finalità Contrattuali": strettamente funzionali alla conclusione e/o gestione dei rapporti contrattuali con gli Interessati, in particolare ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Interessati e dell'adempimento degli obblighi ed esercizio dei diritti previsti dal Contratto fra ESM ed i suoi Clienti. In particolare, ESM potrà trattare i dati personali degli Interessati per: (i) il caso di veicoli dotati di black box o di connettività nativa, la fornitura dei servizi telematici attraverso i Dati dei Servizi Telematici, (ii) la verifica del rispetto da parte del Cliente degli obblighi assunti contrattualmente nei confronti di ESM, in particolare controllando il rispetto del programma di manutenzione del veicolo, i km percorsi dal veicolo per accertare il superamento del chilometraggio massimo che il Cliente è tenuto a non superare e/o geolocalizzando il veicolo qualora il Cliente non adempia all'obbligo di restituirlo, nei termini previsti dal Contratto (iii) garantire la sicurezza degli Utilizzatori, anche facendo partire in automatico richieste di soccorso, in caso di gravi sinistri che dovessero coinvolgere il veicolo, (iv) comunicare i dati alla compagnia che assicura il veicolo in caso di sinistri, (v) svolgere attività connesse alle operazioni di cartolarizzazione e cessione del credito, inclusa la comunicazione dei dati personali dell'Interessato ai soggetti cessionari dei crediti derivanti dal contratto fra il Cliente e ESM. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità Contrattuali è basato sull'art. 6(1)(b) del Regolamento, in quanto necessario a concludere il contratto con gli Interessati o per dare esecuzione a tale contratto. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, ESM non sarebbe in grado di concludere il suddetto contratto o di darvi esecuzione.

"Finalità di Marketing": solo con il consenso dell'Interessato, per l'invio di comunicazioni di informazione commerciale e pubblicità, sull'iscrizione a manifestazioni a premi, comunicazioni sulla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela o altre indagini di mercato, il tutto relativo a prodotti e servizi di ESM, tramite newsletter, email, chiamate con operatore o con sistemi automatizzati di chiamata, SMS, WhatsApp, posta cartacea telefax,

MMS e messaggi su applicazioni web o APP, inclusa l'area riservata dell'Interessato, ovvero attraverso social network. Il trattamento dei dati personali degli Interessati per le Finalità di Marketing è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Marketing, eseguito prima della revoca del consenso.

"Finalità di Marketing di Terzi": solo con il consenso dell'Interessato, per la comunicazione dei relativi dati personali ad altre società del Gruppo di cui ESM fa parte, vale a dire Renault Italia S.p.A. e RCI Banque S.A. Succursale italiana, Elto Italy Srl, Elto Holding nonché alle compagnie assicurative partner commerciali di ESM per consentire loro di inviare comunicazioni di informazione commerciale e pubblicità sui propri prodotti e servizi. Qualora l'Interessato dovesse prestare il proprio consenso, riceverà dai suddetti soggetti la relativa informativa sul trattamento dei dati personali, con i dettagli sulle modalità del trattamento svolto dai soggetti medesimi, che agiscono in veste di autonomi titolari del trattamento. Il trattamento dei dati personali degli Interessati per le Finalità di Marketing di Terzi è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Marketing di Terzi, eseguito prima della revoca del consenso relative a prodotti o servizi propri.

"Finalità di Legittimo Interesse di Business": per (i) perseguire il legittimo interesse di ESM a prevenire il rischio di frode, (ii) svolgere statistiche - previa aggregazione dei dati personali - finalizzate a valutare le performance commerciali di ESM e migliorare i prodotti e servizi offerti da ESM, (iii) valutare l'opportunità di eseguire eventuali operazioni societarie quali fusioni, scissioni, acquisizioni di aziende o rami di azienda e altre operazioni e per svolgere tali operazioni nonché (iv) tutelare i propri diritti in caso di un eventuale contenzioso. Il trattamento dei dati personali per le Finalità di Legittimo Interesse di Business è effettuato ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del Regolamento per il perseguimento del legittimo interesse di ESM, che è equamente bilanciato con i diritti e le libertà degli Interessati. Ad ogni modo, il trattamento non è obbligatorio e l'Interessato si potrà opporre con le modalità indicate al paragrafo 8 della presente informativa. In caso di opposizione, ESM non potrà trattare i Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, fatto salvo che non abbia un interesse prevalente a continuare il trattamento o che tale trattamento sia necessario per la tutela dei propri diritti.

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3., i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento debitamente istruiti dalla ESM, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- Il Cliente, per quanto concerne i dati personali degli Utilizzatori;
- Fornitori di servizi ancillari alla locazione del veicolo oggetto del Contratto, ad esempio il fornitore della firma elettronica di cui si sia eventualmente avvalso l'Interessato per la conclusione del contratto con ESM, il fornitore dei servizi telematici (ove il veicolo sia dotato di black box o di connettività nativa) e la compagnia assicurativa le cui polizze coprono i rischi connessi all'uso del veicolo;
- Fornitori di servizi strumentali alle attività svolte da ESM quali consulenti, studi legali, revisori, fornitori di servizi IT e di marketing;
- Soggetti cessionari di aziende, rami d'azienda o altri soggetti risultanti da fusioni, scissioni o altre operazioni societarie eventualmente concluse da ESM;
- Soggetti cessionari dei crediti di ESM, derivanti dal Contratto col Cliente;
- solo con il consenso dell'Interessato, società del Gruppo di cui ESM fa parte e compagnie assicurative partner commerciali di ESM;
- Autorità ed enti governativi il cui diritto di accesso ai Dati sia previsto dalla normativa vigente.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile sui siti internet di ESM. I dati personali degli Interessati non saranno diffusi.

6. TRATTAMENTO DI DATI EXTRA-SEE

I dati personali dell'Interessato potrebbero, sempre nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti, essere trasferiti verso Paesi non appartenenti al c.d. Spazio Economico Europeo (SEE), nei quali il livello di tutela di tali dati non è adeguato rispetto a quello garantito all'interno del SEE. In tali casi, ESM adotterà le misure di salvaguardia previste dal Regolamento (ad esempio le c.d. clausole contrattuali tipo o le norme vincolanti d'impresa), per assicurare che i dati ricevano, anche nei suddetti Paesi di destinazione, un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello assicurato nel SEE.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati. In particolare, con riferimento alle:

- a) Finalità Contrattuali e Finalità di Legittimo Interesse di Business (ad eccezione di quelle di cui al no. (iii)): i dati dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per:
 - 12 mesi successivi all'ultimo contatto con il Potenziale Cliente, qualora quest'ultimo scelga di non concludere il Contratto con la ESM, mentre laddove sia la ESM a rifiutare di concludere il Contratto col Potenziale Cliente, i dati saranno conservati per 10 anni dalla comunicazione al Potenziale Cliente del rifiuto della ESM di concludere il Contratto;
 - sino al termine del rapporto contrattuale con la ESM e - unicamente per la Finalità di Legittimo Interesse di Business - fino al termine di 10 anni successivi alla scadenza del rapporto contrattuale, nei limiti in cui le diverse categorie di dati siano necessarie per il perseguimento delle Finalità di Legittimo Interesse di Business. È inoltre salva la possibilità di una ulteriore conservazione dei dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, se necessaria per consentire la tutela di diritti della ESM nell'ambito di un contenzioso;
 - per quanto riguarda i Dati dei Servizi Telematici, sino al termine della durata del contratto, ove il veicolo sia dotato di connettività nativa, e per 4 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale col Cliente, ove il veicolo sia dotato di black box, salvo che la loro ulteriore conservazione non sia necessaria per consentire la tutela di diritti della ESM nell'ambito di un contenzioso.
- b) Finalità di Legge: i dati personali dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per la durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge. In particolare, la normativa vigente impone alla ESM di conservare per 10 anni dalla cessazione del Contratto con il Cliente i dati utili a prevenire, individuare o accertare eventuali attività di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo. Analogamente, l'articolo 2220 del codice civile prescrive la conservazione delle scritture contabili per 10 anni dall'ultima registrazione;
- c) Finalità di Marketing e Finalità di Legittimo Interesse di Business no. (ii): i dati personali dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla relativa registrazione;
- d) Finalità di Finalità di Marketing di Terzi: i dati personali dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 2 anni dalla prestazione del relativo consenso;

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha una serie di diritti riconosciuti dal Regolamento in merito al trattamento dei propri dati personali. In particolare, l'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà:

- a) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;

b) conoscere l'origine dei dati personali, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;

c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati personali che lo riguardano;

d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali eventualmente trattati in violazione della legge;

e) revocare il proprio consenso, ove precedentemente prestato;

f) chiedere a ESM la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguarda nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a ESM per verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché ESM non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1) del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di ESM rispetto a quelli dell'Interessato;

g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali svolto per Finalità di Legittimo Interesse di Business di ESM, salvo che sussistano motivi legittimi per ESM di continuare il trattamento dei dati personali;

i) ottenere la portabilità dei dati personali, vale a dire il diritto di trasferire i dati personali che ha fornito ad un'altra società o organizzazione e/o di ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; e

l) nel caso in cui, infine, i dati personali siano trasferiti da ESM al di fuori dello SEE, l'Interessato ha il diritto di ottenere una copia delle misure di salvaguardia adottate da ESM a tutela dei dati personali o l'indicazione del luogo dove sono state rese disponibili.

ESM adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati. Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione PRIVACY dei siti di ESM.

Inoltre, l'Interessato, in caso di rifiuto della richiesta di credito basato unicamente su di un trattamento automatizzato, ha diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita dopo tale valutazione e di contestare la decisione.

Infine, ove ritenga che ESM tratti i suoi dati illegalmente, l'Interessato ha diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa autorità di controllo del Paese in cui risiede o lavora o dove ritiene sia stata compiuta la violazione da ESM. I dati di contatto tali ulteriori autorità di controllo sono disponibili al seguente sito internet https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'Interessato può contattare il titolare del trattamento, utilizzando i seguenti dati di contatto:

ES Mobility S.r.l., con sede in Roma, Via Tiburtina 1159, 00156, nella persona dell'Amministratore Unico, e-mail: esmobilitysrl@legalmail.it (+39) 06 41773526 fax: (+39) 06 41773306.

10. DATA PROTECTION OFFICER

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali ed all'esercizio dei propri diritti, gli Interessati potranno altresì rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati (RDP o DPO) di ES Mobility S.r.l. i cui dati di contatto sono: dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com. Il DPO costituisce il punto di contatto per gli Interessati che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati personali e/o per l'Autorità di controllo.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, ESM potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa sul trattamento dei dati personali. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento saranno resi disponibili e comunicati agli Interessati in conformità alla normativa vigente.

ALLEGATO 4

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DERIVANTE DALLA CESSIONE DEI CREDITI DELLA ESM

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento") da RCI Banque S.A. Succursale Italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, (di seguito "RCI Banque"), in qualità di titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali relativi agli Interessati (come di seguito definiti). RCI Banque tratterà i dati personali degli Interessati (di seguito, i "Dati") in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

A CHI SI RIVOLGE LA PRESENTE INFORMATIVA?

La presente informativa descrive il trattamento, svolto da RCI Banque, dei Dati relativi alle seguenti categorie di soggetti:

- a) A coloro che concludano o chiedano di concludere con ES Mobility S.r.l. ("ESM") un contratto di locazione a lungo termine ("Clienti"), purché siano persone fisiche. A tal fine, si noti che le ditte individuali e i soggetti muniti di P.IVA devono intendersi equiparati alle persone fisiche;
- b) Legali rappresentanti o procuratori o altri individui afferenti a società o altri enti che siano Clienti di ESM;
- d) Eventuali pagatori che adempiono alcuni degli obblighi contrattualmente assunti nei confronti di ESM dai soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b);

I soggetti di cui alle precedenti lettere da a) a c) sono congiuntamente definiti gli "Interessati".

FONTE DEI DATI PERSONALI

I Dati oggetto di trattamento da parte di RCI Banque sono acquisiti da ES Mobility S.r.l. ("Società Cedente") e raccolti direttamente da quest'ultima presso i Clienti nonché raccolti da RCI Banque presso terzi, come di seguito precisato:

- a) la RCI Banque ottiene dalla Società Cedente i Dati raccolti da quest'ultima presso i diretti Interessati o presso i Clienti a cui l'Interessato afferisce, all'atto della firma della richiesta di locazione a lungo termine oppure nell'ambito dell'esecuzione del contratto concluso fra la Società Cedente e il Cliente (ad esempio, i dati raccolti su eventuali inadempimenti contrattuali del Cliente);
- b) inoltre, la RCI Banque può raccogliere i Dati presso elenchi, registri e altre fonti accessibili al pubblico (come i c.d. pubblici registri tenuti da Autorità Amministrative, di Vigilanza e controllo, dall'Agenzia delle Entrate, dal Catasto, dalle Camere di Commercio, dalla Conservatoria, etc.) nonché da banche dati di soggetti che offrono informazioni sull'affidabilità commerciale di imprenditori e manager;
- c) la RCI Banque può raccogliere i Dati presso i c.d. "SIC" (Sistemi di Informazioni Creditizie), che possono contenere informazioni in merito agli Interessati e vengono consultati dalla RCI Banque per valutare e gestire il rischio di credito nonché per valutare la relativa affidabilità e la puntualità nei pagamenti, prevenire il rischio di frodi e furto d'identità. L'Interessato può ottenere maggiori informazioni su tale trattamento dei Dati consultando l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) consegnata dalla RCI Banque congiuntamente alla presente informativa; e
- d) la RCI Banque può raccogliere i Dati interrogando il sistema SCIPAFI (Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità), di cui è titolare del trattamento il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per verificare la corrispondenza dei dati identificativi e di reddito forniti dall'Interessato con quelli contenuti nelle banche dati pubbliche e private collegate al sistema stesso.

Le categorie di Dati che la RCI Banque tratta sono le seguenti: dati anagrafici e di contatto, informazioni sullo stato civile e sulla composizione del nucleo familiare dell'Interessato, informazioni sul contratto concluso o che si chiede di concludere con la Società Cedente (incluse le informazioni sull'adempimento degli obblighi contrattualmente assunti, sul veicolo oggetto del contratto e sulle eventuali garanzie prestate), dati sulla posizione lavorativa dell'Interessato, informazioni sull'utilizzo del veicolo oggetto del contratto, comunicazioni fra l'Interessato e la RCI Banque scambiate in corso della negoziazione o esecuzione del contratto fra l'Interessato e la RCI Banque, dati sulla situazione economico-finanziaria dell'Interessato, dati relativi ai rapporti societari, al merito creditizio, alla solvibilità, alla presenza di eventi pregiudizievoli (es. ipoteche, pignoramenti, protesti, etc.) nonché eventuali ulteriori informazioni inserite dall'Interessato all'interno della documentazione contrattuale.

I Dati dell'Interessato potrebbero essere diffusi per le finalità di cui al Paragrafo 2.c) sopra, come meglio indicato nell'informativa Sistemi di Informazioni Creditizie, fornita separatamente agli Interessati dalla RCI Banque, in quanto allegata alla presente informativa.

Infine, nei casi previsti dalla normativa vigente, la RCI Banque potrebbe trattare anche Dati dell'Interessato relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, solo ove tale trattamento sia necessario per l'adempimento degli obblighi a cui è soggetta RCI Banque in virtù della legislazione vigente. La RCI Banque non diffonderà tali categorie di Dati ma potrebbe comunicarli alle Autorità competenti o ad altri soggetti terzi, ove sia tenuta a tale comunicazione ai sensi della normativa vigente.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

Gli Interessati sono informati che i Dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di cessione dei crediti, per lo svolgimento dell'esecuzione degli obblighi di pagamento, verranno trattati dalla RCI Banque in qualità di titolare del trattamento, per le seguenti finalità:

- i) "**Finalità di Legge**": adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ivi inclusi gli obblighi (i) di identificazione della clientela e degli eventuali titolari effettivi del rapporto, nonché registrazione e conservazione dei relativi dati, previsti dalla normativa anticicliaggio e fiscale, compreso l'obbligo di eseguire segnalazioni di eventuali operazioni sospette alle autorità competenti e (ii) derivanti dalle disposizioni impartite da pubbliche autorità (amministrative e/o giudiziarie) a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio la segnalazione nella Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia). Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Legge è basato sull'art. 6(1)(c) del Regolamento, in quanto necessario a consentire a RCI Banque di adempiere gli obblighi a cui è soggetta ai sensi della normativa vigente. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, RCI Banque non sarebbe in grado di conformarsi agli obblighi normativi ad essa applicabili;
- ii) "**Finalità Contrattuali**": svolgimento di attività strettamente funzionali all'incasso dei crediti da parte degli Interessati, ad esempio, attività funzionali alla gestione degli incassi, dei servizi bancari, dei sistemi di pagamento e dei relativi dati e documenti, attività funzionali alla tutela e recupero dei crediti e alla gestione delle relative comunicazioni con gli Interessati, attività connesse alle operazioni di cartolarizzazione e cessione del credito; etc. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità Contrattuali è basato sull'art. 6(1)(b) del Regolamento, in quanto necessario a dare esecuzione al contratto concluso dall'Interessato. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, non sarebbe possibile dare piena esecuzione al contratto concluso dall'Interessato.
- iii) "**Finalità di Marketing**": solo con il consenso dell'Interessato, per l'invio di comunicazioni di informazione commerciale e pubblicità, sull'iscrizione a manifestazioni a premi, comunicazioni sulla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela o altre indagini di mercato, il tutto relativo a prodotti e servizi della RCI Banque, tramite newsletter, email, chiamate con operatore o con sistemi automatizzati di chiamata, SMS, WhatsApp, posta cartacea telefax, e messaggi su applicazioni web o APP, inclusa l'area riservata al Cliente, ovvero attraverso social network. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Marketing è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Marketing, eseguito prima della revoca del consenso. La RCI Banque potrà inoltre trattare le informazioni non qualificabili come dati personali, relative a Clienti che siano persone giuridiche o enti, per svolgere le attività sopra elencate anche senza il consenso dell'Interessato. In tal caso, la RCI Banque contatterà il Cliente utilizzando i dati di contatto della relativa società o ente, che non siano dati personali (ad esempio, la PEC aziendale o un indirizzo email che non sia riconducibile ad una specifica persona fisica);
- iv) "**Finalità di Legittimo Interesse di Business**": per perseguire il legittimo interesse della RCI Banque a (i) valutare il merito creditizio e prevenire il proprio sovraindebitamento, (ii) prevenire il rischio di frode, (iii) svolgere statistiche - previa aggregazione dei Dati - finalizzate a valutare le

performance commerciali della RCI Banque, nonché (iv) eseguire eventuali operazioni di cartolarizzazione e cessione del credito e (v) valutare l'opportunità di eseguire eventuali operazioni societarie (quali fusioni, scissioni, acquisizioni di aziende o rami di azienda e altre operazioni) e svolgere tali operazioni nonché (vi) per tutelare i propri diritti in caso di un eventuale contenzioso con l'Interessato con terzi. Il trattamento dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business è effettuato ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del Regolamento per il perseguimento del legittimo interesse della RCI Banque, che è equamente bilanciato con i diritti e le libertà degli Interessati. Ad ogni modo, il trattamento non è obbligatorio e l'Interessato si potrà opporre con le modalità indicate al paragrafo 8 della presente informativa. In caso di opposizione, la RCI Banque non potrà trattare i Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, salvo che non abbia un interesse prevalente a continuare il trattamento o che tale trattamento sia necessario per la tutela dei propri diritti.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3., i Dati possono essere comunicati a soggetti terzi, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento adeguatamente istruiti dalla RCI Banque, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- Fornitori di servizi ancillari alla gestione dei crediti che la RCI Banque incassa dagli Interessati, incluse società del gruppo a cui appartiene la RCI Banque;
- Fornitori di servizi strumentali alle attività svolte da RCI Banque quali consulenti, studi legali, società di recupero crediti, revisori e fornitori di servizi IT;
- Soggetti cessionari di aziende, rami d'azienda o altri soggetti risultanti da fusioni, scissioni o altre operazioni societarie eventualmente svolte da RCI Banque;
- Autorità ed enti governativi il cui diritto di accesso ai Dati sia previsto dalla normativa vigente

TRATTAMENTO DI DATI EXTRA-SEE

I Dati dell'Interessato potrebbero, sempre nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti, essere trasferiti verso Paesi non appartenenti al c.d. Spazio Economico Europeo (SEE), nei quali il livello di tutela dei Dati non è adeguato rispetto a quello garantito all'interno del SEE. In tali casi, RCI Banque adotta le misure di salvaguardia previste dal Regolamento (ad esempio le c.d. clausole contrattuali tipo o le norme vincolanti d'impresa), per assicurare che i Dati ricevano, anche nei suddetti Paesi di destinazione, un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello assicurato nel SEE.

TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati. In particolare, in particolare, con riferimento alle:

a) Finalità Contrattuali e Finalità di Legittimo Interesse di Business (ad eccezione di quelle di cui al no. (iii): i dati dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per:

- 12 mesi successivi all'ultimo contatto con il Cliente, qualora quest'ultimo scelga di non concludere il contratto con la Società Cedente, mentre laddove sia la Società Cedente o la RCI Banque a rifiutare di concludere il contratto col Cliente, i dati saranno conservati per 10 anni dalla comunicazione al Cliente del rifiuto di concludere il Contratto;
- sino al termine del rapporto contrattuale col Cliente e – unicamente per la Finalità di Legittimo Interesse di Business – fino al termine di 10 anni successivi alla scadenza del rapporto contrattuale, nei limiti in cui le diverse categorie di dati siano necessarie per il perseguimento delle Finalità di Legittimo Interesse di Business. È inoltre salva la possibilità di una ulteriore conservazione dei dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, se necessaria per consentire la tutela di diritti della RCI Banque nell'ambito di un contenzioso;

b) Finalità di Legge: i dati personali dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per la durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge. In particolare, la normativa vigente impone alla RCI Banque di conservare per 10 anni dalla cessazione del contratto col Cliente i dati utili a prevenire, individuare o accertare eventuali attività di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo. Analogamente, l'articolo 2220 del codice civile prescrive la conservazione delle scritture contabili per 10 anni dall'ultima registrazione;

c) Finalità di Marketing: i Dati dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla relativa registrazione;

d) Finalità di Legittimo Interesse di Business no. (iii): i dati personali dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla relativa registrazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha una serie di diritti riconosciuti dal Regolamento in merito al trattamento dei propri Dati. In particolare, l'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano;
- conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- chiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Dati che lo riguardano;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge;
- revocare il proprio consenso, ove precedentemente prestato;
- chiedere a RCI Banque la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguarda nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario a RCI Banque per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché RCI Banque non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1) del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di RCI Banque rispetto a quelli dell'Interessato;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati svolto per Finalità di Legittimo Interesse di Business di RCI Banque, salvo che sussistano motivi legittimi per RCI Banque di continuare il trattamento dei Dati;
- ottenere la portabilità dei Dati, vale a dire il diritto di trasferire i Dati che ha fornito ad un'altra società o organizzazione e/o di ricevere i suoi Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; e
- nel caso in cui, infine, i Dati siano trasferiti da RCI Banque al di fuori dello SEE, l'Interessato ha il diritto di ottenere una copia delle misure di salvaguardia adottate da RCI Banque a tutela dei Dati o l'indicazione del luogo dove sono state rese disponibili.

RCI Banque adotta misure ragionevoli per garantire che i Dati personali inesatti siano rettificati o cancellati. Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione PRIVACY dei siti di RCI Banque.

Inoltre, l'Interessato, in caso di rifiuto della richiesta di credito basato unicamente su di un trattamento automatizzato, ha diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita dopo tale valutazione e di contestare la decisione. Infine, ove ritenga che RCI Banque tratti i suoi dati illegalmente, l'Interessato ha diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa autorità di controllo del Paese in cui risiede o lavora o dove ritiene sia stata compiuta la violazione da RCI Banque. I dati di contatto tali ulteriori autorità di controllo sono disponibili al seguente sito internet https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Gli Interessati possono contattare il titolare del trattamento RCI Banque S.A. Succursale Italiana con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, nella persona del Rappresentante Preposto ai seguenti recapiti: Tel. 06/45200100 – Fax: 06/41601555 – Email: clienti-it@crm.rcibis.it.

DATA PROTECTION OFFICER

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali ed all'esercizio dei propri diritti, gli Interessati potranno altresì rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati (RDP o DPO) il cui dato di contatto è dataprotectionofficer-italy@rcibanque.com.

Il DPO costituisce il punto di contatto per gli Interessati che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, RCI Banque potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa sul trattamento dei Dati. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento saranno resi disponibili e comunicati agli Interessati in conformità alla normativa vigente.

** Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa pubblicata sui siti della RCI Banque – Sezione "Trasparenza".*

ALLEGATO 5 INFORMATIVA SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Come utilizziamo i suoi dati

Gentile Cliente,

RCI Banque S.A. succursale italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159 (di seguito "RCI Banque" o "noi", "nostro/a"), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta di locazione a lungo termine, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso RCI Banque; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare con RCI Banque potranno essere comunicate periodicamente ai SIC¹. In calce alla presente informativa, trova l'elenco dei SIC ai quali aderisce RCI Banque.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati RCI Banque potrebbe non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione delle suddette informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse di RCI Banque a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla RCI Banque

I Suoi dati verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o ad un'organizzazione internazionale esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (in particolare, le norme vincolanti d'impresa e le c.d. Clausole Contrattuali Tipo). Il trattamento dei Suoi dati è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi dell'avvigente normativa sul trattamento dei dati personali.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

RCI BANQUE S.A. Succursale Italiana	Via Tiburtina, n. 1159 00156 Roma Tel. 06/45200100 Fax. 06/416015555 e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it
-------------------------------------	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.
- Experian Italia S.p.A.

I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com e dataprotectionofficer@mobilize-fs.com

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc., che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Eurisc, Crif S.p.A., sede legale via Mario Fantini 1-3, 40131, Bologna
DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Tel: 051 6458900 - Fax: 051 6458940, <http://www.consumatori.crif.com> - dirprivacy@crif.com

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com)

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: dpoItaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs.

n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla RCI Banque ai contatti sopra riportati, oppure ai gestori dei SIC individuati sopra.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Inoltre, in relazione al trattamento dei dati da parte dei SIC Lei ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, l'aggiornamento dei Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi ai crediti ceduti, munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione.

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:	
richiesta del servizio	180 giorni dalla presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzate	12 mesi dalla regolarizzazione
morosità superiori a due rate o due mesi poi regolarizzate	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
rapporti che si sono svolti positivamente	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora in quest'ultimo risultino

	presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.
--	--

ALLEGATO 6
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE AI SENSI DEL "CODICE DEL CONSUMO"
(D.LGS. 206 DEL 06/09/2005)

La ES Mobility S.r.l. ("ESM") è tenuta a fornire al consumatore (di seguito il "**Cliente**"), prima che lo stesso sia vincolato, la presente informativa precontrattuale, (di seguito "**Informativa Precontrattuale**") ai sensi degli articoli 48 e 49 del D.Lgs. del 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e successive modifiche ed integrazioni, in modo da garantire la piena consapevolezza da parte del consumatore dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto di locazione a lungo termine di veicoli, che il consumatore intende stipulare con la ESM.

A) CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI BENI O SERVIZI

La ESM stipula con consumatori contratti di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente, aventi ad oggetto anche alcuni servizi ancillari, come scelti di volta in volta dal Cliente.

I veicoli oggetto di tali contratti locati saranno nuovi di fabbrica ed in perfetta efficienza di meccanica e carrozzeria.

I veicoli locati saranno prescelti dal Cliente nella proposta contrattuale ("**Richiesta di Locazione**"), che congiuntamente alle Condizioni Generali di Locazione a Lungo Termine dei Veicoli (di seguito le "**Condizioni Generali**") ed ai relativi Allegati e alla presente Informativa Precontrattuale costituiranno la documentazione contrattuale tra ESM ed il Cliente.

Il Cliente potrà liberamente scegliere di sottoscrivere la documentazione contrattuale e concludere il contratto di locazione a lungo termine del veicolo eseguendo la relativa procedura interamente online oppure recandosi presso la sede del venditore.

B) IDENTITÀ DEL PROFESSIONISTA

La ESM, con sede legale in Via Tiburtina n. 1159 - 00156 Roma (RM), - Capitale sociale (interamente versato): 99.000€, Codice fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 11455821006, Data di costituzione: 23/05/2011, R.E.A. n. 1304108 e data di iscrizione CCIAA di Roma: 27/05/2011, Azienda certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia rif.to certificato n° IT245916. Società ad Unico Socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RCI Banque S.A.

La ESM agisce in qualità di professionista fornitore/distributore del veicolo oggetto del contratto di locazione e dei servizi ad esso connessi, meglio descritti nel contratto e nei relativi Allegati, come richiesti dal Cliente, ai sensi dell'art.103 lett. e) del Codice del Consumo.

C) CONTATTI DEL PROFESSIONISTA

La ESM ha sede legale in Roma, Via Tiburtina n. 1159, CAP 00156. Tel. +39 06 90259000.

Le comunicazioni via fax indirizzate dal Cliente al Servizio Clienti di ESM dovranno essere inviate al seguente numero di fax +39 06 91655239.

Le comunicazioni via e-mail e PEC indirizzate dal Cliente ad ESM dovranno essere indirizzate al Servizio Clienti ESM al seguente indirizzo e-mail esmobilitysr@legalmail.it

D) CONTATTI DEL CLIENTE

Per quanto infine concerne le comunicazioni indirizzate da ESM al Cliente che sottoscrive il contratto di locazione, queste saranno inviate via e-mail o tramite fax all'indirizzo o al numero forniti dal Cliente nel riquadro Dati del Locatario della Richiesta di Locazione.

E) MODALITÀ DI CALCOLO DEL PREZZO DEL SERVIZIO E ULTERIORI ONERI AMMINISTRATIVI

L'ammontare del canone di locazione varia a seconda del veicolo prescelto dal cliente e della durata del contratto concordata fra il cliente e la ESM. Il canone di locazione in ogni caso comprende il costo della locazione del Veicolo e di tutti i servizi inclusi o richiesti in opzione dal Cliente e la periodicità, le condizioni e le modalità di pagamento dei canoni di locazione, nonché il prezzo dei chilometri eccedenti, che sarà specificato nella Richiesta di Locazione, salvo successiva rinegoziazione ai sensi dell'art. 5 del Condizioni Generali.

Il canone di locazione, tuttavia, non sarà comprensivo di eventuali sanzioni e/o penali che ESM potrà applicare al Cliente nei soli casi in cui ciò sia espressamente previsto nelle Condizioni Generali.

Il Cliente è obbligato a pagare i canoni di locazione, con la periodicità e secondo le modalità indicate nella Richiesta di Locazione, dalla data di consegna del Veicolo.

Il canone di locazione nell'arco della validità del contratto di locazione potrebbe subire variazioni in conseguenza di variazioni della normativa applicabile che dovessero determinare costi ulteriori inerenti la locazione e/o la proprietà del Veicolo, adeguamenti delle tariffe assicurative disposte dagli Assicuratori, elevata frequenza dei sinistri, rilevazione di una percorrenza chilometrica parziale, anche su singoli mesi, significativamente maggiore rispetto alla percorrenza media ricavabile per quel medesimo arco temporale dal chilometraggio massimo previsto nel Contratto.

ESM addebiterà al cliente i costi e gli oneri amministrativi sostenuti, pari all'importo di € 15,00 (quindici/00) oltre IVA, per ogni singolo verbale di infrazione, in relazione al quale si sia provveduto a comunicare i dati del cliente al competente organo accertatore o al pagamento anticipato dei costi e degli oneri sostenuti.

Il Cliente è responsabile delle conseguenze dell'utilizzo del veicolo oggetto del contratto di locazione non conforme alla sua destinazione, alle disposizioni di legge e contrattuali e ne sopporterà i costi e gli oneri, nonché le penali contrattuali e/o legali.

In caso di ritardo nel pagamento di ogni singolo canone di locazione, il Cliente sarà costituito automaticamente in mora e verranno applicati gli interessi di mora al tasso per legge applicabile.

In caso di sinistro e/o guasto che produca danni riparabili al veicolo oggetto del contratto di locazione, il Cliente continua ad essere tenuto al pagamento regolare dei canoni di locazione e dovrà procedere alla rimessione in pristino del veicolo esclusivamente presso un centro autorizzato da ESM.

In caso di sinistro e/o guasto in cui il veicolo sia dichiarato tecnicamente o economicamente non riparabile dal perito della compagnia assicurativa o da ESM, il Contratto si risolverà di diritto alla data del sinistro e/o guasto.

In caso di furto, qualora il veicolo non venga ritrovato entro 30 (trenta) giorni dalla denuncia, il contratto di locazione si intenderà risolto di diritto dalla data del furto.

Nei suddetti casi di sinistro e/o guasto o furto, il Cliente dovrà, per tutti i casi in cui non siano operanti le coperture assicurative sottoscritte nella Richiesta di Locazione, corrispondere a ESM, ai sensi dell'art. 13.3 delle Condizioni Generali, una somma pari alla valutazione commerciale del veicolo, riportata da Eurotax Giallo al momento dell'evento, oltre al valore degli optional e degli eventuali allestimenti, incluse le relative tasse, salvo il risarcimento del maggior danno.

Tutte le spese di chiusura contratto di locazione, per qualsiasi motivo intervenuto, ivi compresi le spese di perizia del veicolo, saranno interamente a carico del Cliente ai sensi dell'art. 14 delle Condizioni Generali.

Con la conclusione del contratto di locazione, il Cliente si impegnerà a pagare il canone di locazione e gli addebiti extra previsti dal contratto di locazione a ricezione fattura, secondo le condizioni ed i termini indicati nella Richiesta di Locazione.

F) COSTO UTILIZZO MEZZO COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Qualora il contratto di locazione fosse concluso a distanza, il costo dell'utilizzo della tecnica di comunicazione a distanza è quello del servizio scelto dal cliente autonomamente, senza maggiorazione alcuna.

G) MODALITÀ DI PAGAMENTO; CONSEGNA ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO; CONSEGNA DEL VEICOLO

Il contratto di locazione si intende concluso nel momento in cui l'accettazione della Richiesta di Locazione, da parte della ESM, giunge a conoscenza del Cliente.

ESM comunicherà al Cliente l'accettazione della Richiesta posta di Locazione entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione della Richiesta di Locazione da parte del Cliente. Prima della conclusione del Contratto, il Cliente ha facoltà di revocare la Richiesta di Locazione già sottoscritta, senza dover corrispondere alcuna penale o indennizzo alla ESM, inviando una comunicazione scritta: (i) alla ESM, tramite PEC, qualora il Cliente abbia sottoscritto la Richiesta di Locazione tramite i Canali Digitali o (ii) a mezzo raccomandata A/R indirizzata al Venditore, se il Cliente ha sottoscritto la Richiesta di Locazione presso i locali commerciali del Venditore. In tal caso, la ESM rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente senza indebito ritardo, a mezzo bonifico bancario.

Fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso previsto al punto H seguente, il Cliente può recedere dal contratto di locazione finché non abbia ricevuto la comunicazione dell'avviso di consegna del veicolo e dietro pagamento del 10% del prezzo di listino del veicolo oggetto del contratto, oltre a IVA, come indicato nella Richiesta di Locazione.

Salvo diverso accordo risultante dalla Richiesta di Locazione, i canoni di locazione, l'eventuale anticipo versato dal Cliente così come tutte le somme che saranno dovute in base al contratto, saranno pagati mediante prelievo sul conto bancario indicato dal cliente con mandato SEPA.

Il Cliente si obbliga a informare tempestivamente per iscritto ESM e, comunque, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, in caso di qualsiasi modificazione della domiciliazione e/o delle coordinate bancarie ed a rilasciare il consenso al prelievo sul nuovo conto.

La locazione avrà decorrenza dall'avvenuta consegna del veicolo e avrà la durata indicata nella Richiesta di Locazione sottoscritta.

A partire dalla data di comunicazione della messa a disposizione del Veicolo presso il convenzionato/venditore prescelto, nella sede dello stesso ovvero nel luogo concordato tra le Parti, potrà avvenire la consegna del veicolo da ESM al Cliente, che avverrà nei tempi comunicati dal convenzionato/venditore, secondo la seguente procedura:

- a) verrà spedito al Cliente un avviso di consegna del veicolo, con il quale il Cliente verrà informato che il Veicolo è a sua disposizione, indicando il luogo previsto per la consegna ed il giorno dal quale il veicolo potrà essere ritirato;
- b) il Cliente dovrà ritirare il Veicolo entro 3 giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione dell'avviso di consegna di cui alla precedente lettera a) ovvero dalla diversa data indicata nel medesimo avviso di consegna;
- c) se il Cliente non ritirerà il veicolo entro i termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere alla ESM l'importo indicato nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali, alla voce "Importo giornaliero per mancato o ritardato ritiro del Veicolo", per ciascun giorno di ritardo nel ritiro del Veicolo, quale corrispettivo dei costi di stazionamento e deposito del veicolo. Inoltre, la ESM invierà al Cliente una lettera di messa in mora, intimando di ritirare il veicolo, con contestuale diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 codice civile. Qualora il Cliente non ritiri il veicolo entro il termine indicato nella diffida a adempiere, il contratto si intenderà risolto di diritto allo scadere di tale termine ed il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla ESM una penale pari al 30% del prezzo di listino del veicolo indicato nella Richiesta di Locazione, maggiorata degli interessi legali a decorrere dalla data di risoluzione, oltretutto l'importo indicato nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali, alla voce "Importo giornaliero per mancato o ritardato ritiro del Veicolo", per ciascun giorno di ritardo nel ritiro del veicolo, sino al giorno di risoluzione del contratto. In caso di ritardo nella consegna imputabile al venditore e su richiesta del venditore, la data indicata nell'avviso di consegna di cui alla precedente lettera b) potrà essere prorogata di ulteriori 5 (cinque) giorni; trascorso tale termine senza che nel frattempo sia intervenuta la consegna, per causa non imputabile al Cliente, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto senza dover pagare alcuna indennità ma senza poter pretendere alcuna indennità o risarcimento da parte della ESM, salvi i casi di dolo o colpa grave.

H) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO EX ARTICOLO 54, COMMA 1 DEL CODICE DEL CONSUMO - COSTI E MODALITÀ DI RESTITUZIONE DEL VEICOLO IN CASO DI RECESSO

In conformità con quanto previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo, se il contratto di locazione viene concluso a distanza, il Cliente può recedere dal contratto di locazione, senza dover fornire alcuna motivazione per il recesso, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente può utilizzare il "Modulo tipo di recesso" di cui all'Appendice I della presente Informativa Precontrattuale oppure tramite una qualsiasi altra dichiarazione che espliciti chiaramente la sua decisione di recedere dal contratto di locazione. Il Cliente potrà inviare la comunicazione del recesso alla ESM, tramite posta elettronica o PEC o raccomandata A/R, agli indirizzi indicati nella sezione "Contatti del Professionista" della presente Informativa Precontrattuale. La ESM darà prontamente conferma al Cliente del ricevimento di tale comunicazione, su un supporto durevole. Il Cliente è obbligato alla riconsegna del veicolo presso il convenzionato/venditore che ha provveduto alla consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato alla ESM la sua decisione di recedere dal Contratto. I costi diretti di riconsegna del veicolo saranno a carico del Cliente. La ESM rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha ricevuto comunicazione della decisione del Cliente di recedere dal contratto di locazione, a mezzo bonifico bancario. E' fatto tuttavia salvo il diritto della ESM di addebitare al Cliente eventuali costi corrispondenti alle spese per il ripristino di eventuali danni o comunque alla diminuzione del valore del veicolo che la ESM risconterà a seguito della perizia eseguita sul veicolo stesso, al momento della riconsegna. In caso di dissenso delle Parti sullo stato del veicolo, le Parti potranno concordemente designare un terzo esperto che giudicherà lo stato del veicolo e gli eventuali danni ai fini della riconsegna. I costi della perizia saranno a carico della Parte che avrà dichiarato la valutazione economica danni avente il maggior divario rispetto alla valutazione economica espressa dal terzo esperto. Eventuali parti mancanti, costituenti parte integrante della dotazione iniziale del veicolo, saranno addebitate al cliente al prezzo determinato sulla base delle tariffe e dei tempi ufficiali della casa automobilistica produttrice del veicolo stesso, vigenti al momento del recesso dal contratto di locazione.

I) GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PER I VEICOLI

In merito alla normativa sulla sicurezza dei prodotti di cui agli artt. 102 e ss. del Codice del Consumo, ESM presterà tutta l'assistenza necessaria al cliente ed il veicolo sarà dotato di libretto d'uso e manutenzione ove saranno debitamente rese, direttamente dalla casa automobilistica produttrice del veicolo stesso, tutte le informazioni di cui all'art. 104, comma 8 del Codice del Consumo.

Per quanto a conoscenza di ESM, il veicolo che verrà messo a disposizione del Cliente costituisce un prodotto sicuro ai sensi del predetto art. 104 del Codice del Consumo e ESM non è a conoscenza di profili di rischio incompatibile con la sicurezza generale in relazione al veicolo stesso.

In merito alla responsabilità per danno da prodotti difettosi di cui agli artt. 114 e seguenti del Codice del Consumo, il Cliente potrà far valere i propri diritti direttamente nei confronti del convenzionato/venditore, nei termini specificati nelle condizioni generali di garanzia fornite dallo stesso e ai sensi della garanzia di cui al Codice del Consumo. Il Cliente dichiara espressamente di conoscere tali termini, al momento della consegna del veicolo locato, sollevando ESM, quale mero distributore del Veicolo, ai sensi dell'art. 103 lett. e) del Codice del Consumo, da qualsiasi responsabilità derivante da difetti che incidano sulla sicurezza dei veicoli ai sensi dell'art. 117 del Codice del Consumo che non siano imputabili ad ESM.

J) ASSISTENZA SUCCESSIVA ALLA SOTTOSCRIZIONE DELLA LOCAZIONE AL CONSUMATORE; SERVIZI SUCCESSIVI ALLA SOTTOSCRIZIONE DELLA LOCAZIONE E GARANZIE COMMERCIALI

ESM si farà carico, per tutta la durata contrattuale ed esclusivamente nell'ambito del territorio italiano, di tutti gli interventi di manutenzione e riparazione del veicolo, tra cui: (i) il cambio dell'olio, i tagliandi ed i controlli, alle scadenze previste dalla casa automobilistica produttrice del veicolo, (ii) i rabbocchi d'olio tra due tagliandi, (iii) la sostituzione di pezzi di ricambio soggetti a normale usura (ad eccezione degli pneumatici), con riferimento alle modalità d'utilizzo del veicolo e al suo chilometraggio, la sostituzione o la riparazione delle parti meccaniche ed elettriche difettose, nei limiti previsti dalla garanzia della casa automobilistica produttrice del veicolo e ad esclusione dei seguenti componenti e particolari: carrozzeria, meccanismi di apertura dei retrovisori, allestimenti specifici (cassoni ribaltabili, celle frigo, ecc.), gli pneumatici non espressamente previsti con la sottoscrizione dell'opzione pneumatici, i sedili, le guarnizioni, la plancia di bordo, l'areazione, i cerchi, i comandi manuali sul cruscotto, i comandi manuali degli alzacristalli e delle porte, il posacenere, i tappetini, la moquette e (iv) le revisioni obbligatorie per legge, ad eccezione dei pezzi di ricambio e dei componenti e particolari esclusi, come riportati nel punto (iii) precedente.

Il Cliente dovrà rispettare il programma di manutenzione del veicolo previsto da ESM, dal venditore del veicolo e/o dalla casa automobilistica produttrice del veicolo. Qualunque intervento di manutenzione programmata e/o riparazione del veicolo dovrà essere effettuato presso un centro autorizzato da ESM. Qualora gli autoveicoli non vengano presentati per i controlli periodici alle percorrenze e scadenze previste dal programma manutentivo dalla casa automobilistica produttrice del veicolo, ESM si riserva la possibilità di addebitare al Cliente, a suo insindacabile giudizio, le eventuali spese di riparazioni meccaniche sostenute.

In relazione agli pneumatici, ai sensi dell'art. 9 delle Condizioni Generali, ESM gestirà le convenzioni e i rapporti con le officine della propria rete su tutto il territorio nazionale e provvederà, per tutta la durata del contratto di locazione, al pagamento diretto delle stesse, per la riparazione e la sostituzione degli pneumatici del veicolo entro il numero massimo di unità, tipologia e categoria previsti nel contratto di locazione. Le eventuali ed ulteriori riparazioni e /o sostituzioni saranno a carico del Cliente.

Ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali, i veicoli saranno coperti per il rischio incendio e furto (totale e parziale), nonché per i danni al veicolo stesso conseguenti ad atti vandalici o eventi accidentali, anche causati dal Cliente, mediante polizza stipulata da ESM con una compagnia di assicurazione. Il contratto di locazione prevede la riduzione di responsabilità per i suddetti casi, fatta salva l'eventuale quota (franchigia, massimale, ecc.) a carico del Cliente, ove indicata nella Richiesta di Locazione, da intendersi applicabile a ogni sinistro.

Il Cliente ha diritto, se indicato nella Richiesta di Locazione, nei termini ed alle condizioni previste, al veicolo sostitutivo in caso incendio e furto (totale e parziale) e in caso di sinistro da circolazione.

K) DURATA DEL CONTRATTO; CONDIZIONI DI RECESSO E FINE ANTICIPATA DELLA LOCAZIONE

La durata del contratto di locazione può variare caso per caso e sarà perciò specificamente indicata nella Richiesta di Locazione.

Il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto di locazione, nelle modalità dettagliatamente indicate nelle lett. G) e H) sopra.

La restituzione del veicolo deve essere effettuata dal Cliente presso il centro del venditore del veicolo o presso altri luoghi indicati da ESM a mezzo comunicazione scritta.

Alla scadenza del contratto originariamente pattuita o prorogata, ai sensi dell'art. 5 delle Condizioni Generali, ovvero ancora anticipata, e comunque entro le successive 48 (quarantotto) ore, il Cliente dovrà riconsegnare il veicolo in buono stato di manutenzione, munito dei documenti e degli accessori, a propria cura e spese, presso il luogo convenuto con ESM e/o il venditore.

La riconsegna sarà attestata da un apposito verbale redatto in contraddittorio tra ESM (o un suo incaricato per la riconsegna) ed il Cliente, dal quale dovranno risultare eventuali danni e deterioramenti del veicolo in eccedenza rispetto al normale stato di usura come risultante dal Capitolato Tecnico di Valutazione dei Danni, messo a disposizione sul sito della ESM, nella Sezione "Informazioni Utili", che il Cliente dichiara di ben conoscere e di accettare.

Ai sensi dell'art. 14 delle Condizioni Generali, il Cliente potrà restituire anticipatamente il veicolo con il consenso scritto di ESM. Con restituzione anticipata si intende la restituzione avvenuta prima dei 30 (trenta) giorni antecedenti la scadenza del contratto inizialmente prevista o rinegoziata. La restituzione anticipata del veicolo potrà avvenire solo successivamente al pagamento da parte del Cliente di tutte le somme dovute oltre ad una somma pari al 35% dei canoni a scadere successivi al mese di restituzione che sarà dovuto per intero. Tale somma potrà essere ridotta dal 35% al 25% dei canoni a scadere successivi al mese di restituzione in caso di contestuale sottoscrizione da parte del Locatario di una nuova Richiesta di Locazione.

Il Cliente non potrà in ogni caso esercitare il diritto di restituzione anticipata del veicolo sino al momento in cui non abbia interamente saldato tutti gli importi pregressi dovuti a ESM a qualsiasi titolo in virtù del contratto di locazione.

Tutte le spese di chiusura contratto di locazione, per qualsiasi motivo intervenuto, saranno interamente a carico del Cliente.

Il contratto di locazione potrà essere risolto da ESM, a mezzo dell'invio di lettera raccomandata A/R, o PEC, nei seguenti casi:

- a) qualora il Cliente si renda inadempiente al pagamento anche di un solo Canone Mensile, una volta che siano decorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla relativa scadenza e senza onere di previa diffida;
 - b) qualora il Cliente si renda inadempiente agli obblighi di utilizzazione e manutenzione ordinaria e straordinaria del veicolo, previsti agli Artt. 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.9, 7.13, 8.2, 8.5, 8.7 e 8.8 delle presenti Condizioni Generali di Locazione;
 - c) qualora il Cliente violi anche uno solo dei divieti e delle prescrizioni di cui agli Artt. 12.3 e 16.3 delle presenti Condizioni Generali di Locazione;
 - d) qualora il Cliente cessi l'attività, ceda in tutto o in parte l'azienda, sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale o esecutiva, modifichi l'oggetto sociale, la struttura o il tipo societario.
- i.

Intervenuta la risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà restituire, a propria cura e spese, il veicolo entro 2 giorni, nel luogo indicato da ESM e sarà tenuto pro rata temporis al pagamento di un importo commisurato all'incidenza giornaliera dell'ultimo canone dovuto, ciò dalla data della risoluzione del contratto e fino al giorno della restituzione del veicolo. Sarà inoltre dovuto l'importo pari all'ammontare totale dei canoni a scadere, oltre al maggior danno. A titolo esemplificativo, sarà dovuto il risarcimento del maggior danno qualora il veicolo restituito sia privo della documentazione accessoria o presenti vizi e difformità non causati dalla normale obsolescenza ed usura o debba comunque essere riparato, ove tecnicamente possibile.

L) DURATA MINIMA DEGLI OBBLIGHI DEL CONSUMATORE A NORMA DEL CONTRATTO

I termini minimi di durata del contratto di locazione sono indicati nella Richiesta di Locazione, entro i seguenti termini:

- per i contratti conclusi nei locali commerciali del venditore, la durata va dai 12 (dodici) ai 60 (sessanta) mesi; e
- per i contratti conclusi a distanza, la durata va dai 24 (ventiquattro) ai 36 (trentasei) mesi.

M) CONDIZIONI DI DEPOSITI O ALTRE GARANZIE FINANZIARIE CHE IL CONSUMATORE È TENUTO A PAGARE O FORNIRE SU RICHIESTA DEL PROFESSIONISTA

ESM si riserva di richiedere al Cliente il versamento di un anticipo sui canoni di locazione pari ad un massimo del 50% del valore del contratto di locazione. L'anticipo, nella misura indicata nella Richiesta di Locazione, dovrà essere versato con le modalità e nei termini indicati da ESM nella comunicazione di accettazione della Richiesta di Locazione ai sensi dell'art. 3.2 delle Condizioni Generali.

N) FUNZIONALITÀ DEI BENI CON ELEMENTI DIGITALI, DEL CONTENUTO DIGITALE E DEI SERVIZI DIGITALI, COMPRESSE LE MISURE APPLICABILI DI PROTEZIONE TECNICA

Qualora il veicolo prescelto dal Cliente sia dotato di una black box o della connettività nativa, il contratto include la fornitura di alcuni o tutti i seguenti servizi telematici, dettagliatamente descritti e regolati nell'Allegato 2 alle Condizioni Generali: servizio di raccolta ed elaborazione di dati relativi allo stato del veicolo e al suo utilizzo, servizio per il monitoraggio dello stile di guida del veicolo, servizio per il monitoraggio performance di guida

"ecologica" del veicolo, servizio di tracciamento del veicolo, servizio "customer space" che mette a disposizione del Cliente una dashboard che mostra le informazioni relative alla lista dei suoi contratti, alle fatture, alle multe e sanzioni amministrative, al monitoraggio delle riparazioni conseguenti ai sinistri e ai costi del veicolo e/o della flotta e, solo per i veicoli dotati di black box, servizio di gestione dei sinistri ("crash management"). I servizi telematici forniti al Cliente variano a seconda delle opzioni prescelte dal Cliente stesso e riportate nella Richiesta di Locazione. Tali opzioni si distinguono in base ai dati messi a disposizione del Cliente, di volta in volta.

In ogni caso, i veicoli dotati di connettività nativa o di black box hanno le seguenti principali funzioni, che consentono la trasmissione dei dati raccolti dalla black box o dal veicolo stesso al centro assistenza clienti, che avviene a veicolo acceso, in media ogni 25 km di percorrenza (salvo per la localizzazione del veicolo in tempo reale):

- a) Localizzazione GPS, che permette di determinare la posizione e la velocità del veicolo;
- b) Solo per i veicoli dotati di black box, accelerometro, che permette di rilevare e misurare l'accelerazione e la decelerazione del veicolo e, in tal modo, eventuali crash e mini crash e la relativa entità e dinamica;
- c) Funzioni di sorveglianza relative alla sicurezza del veicolo, che permettono di rilevare condizioni specifiche del veicolo (ad esempio disconnessione della batteria);
- d) Funzioni di gestione dell'alimentazione, che permettono di minimizzare il consumo di batteria quando il veicolo è parcheggiato;
- e) Funzioni diagnostiche, che permettono di controllare le operazioni e le funzioni della black box o del veicolo;
- f) Comunicazione GSM/GPRS, che permette di trasmettere al centro assistenza clienti i dati raccolti dalla black box o dal veicolo.

La rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del veicolo continuerà anche in caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o del contratto di locazione (per i veicoli dotati di black box, sino allo smontaggio della black box).

O) RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DI RECLAMO E RICORSO CUI IL PROFESSIONISTA È SOGGETTO E LE CONDIZIONI PER AVERVI ACCESSO

Per le controversie derivanti dal contratto di locazione o connesse allo stesso, le parti, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, dovranno rivolgersi istanza di mediazione ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it). L'esperienza del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda introduttiva del giudizio. Nel caso in cui non fosse possibile trovare una soluzione amichevole mediante conciliazione, per tutte le eventuali controversie tra le Parti relative al contratto di locazione, ivi incluse quelle relative alla sua formazione, conclusione, esecuzione, interpretazione e validità, sarà esclusivamente ed inderogabilmente competente il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto del consumatore.

Allegato I - Modulo di recesso tipo - ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

Spett.le

ES Mobility S.r.l., Via Tiburtina, n. 1159, 00156, Roma (RM) - Tel. 06/90259000 - Fax.06/91655239 - E-mail. zemobility-rete@renault.it

A mezzo accomandata A/R

o PEC: esmobilitysr@legalmail.it

All'att.ne

Servizio Clienti

Con la presente io sottoscritto/a Sig./Sig.ra, _____ nato/a _____ il _____ codice fiscale: _____
residente in: _____ Via/Viale/Piazza: _____

notifico il recesso dal Contratto di locazione n. _____ e concluso in data __/__/____ relativo al Veicolo di
marca _____ modello _____

Firma..... Data __/__/____