IL SUO NOLEGGIO, A PORTATA DI MANO

La Sua guida. In ogni viaggio.

Servizi, contatti e procedure.
Un percorso semplice, quando serve.

Una risposta per ogni situazione.

Apra il menu assistenza >



DOCUMENTI / ASSISTENZA / CONTATTI

Da dove vuole partire?

Vettura ferma

Soccorso · 24 ore su 24

P. 03

Denuncia sinistro

Modulo da compilare

APRI IL MODULO >

Manutenzione

Interventi e scadenze

P. 08

Di cosa ha bisogno?

Scelga la situazione. Ogni riquadro apre la procedura.

ASSISTENZA E SINISTRI

La vettura è ferma?

Soccorso 24/7 · 06 90259000 · interno 1

APRA LA PROCEDURA · P. 03 >





Ho avuto un incidente

PAG. 04 >



Danni o tentato furto

PAG. 05 >



Furto totale della vettura

PAG. 06 >

Gestione del veicolo



Sostitutiva

Se prevista dal contratto

PAG. 07 >



Manutenzione

Interventi e revisione

PAG. 08 >



All’estero

Autorizzazione e rimborso

PAG. 09 >

IL SUO CONTRATTO

Conducenti · p. 10

Servizi e coperture · p. 11

Contatti · p. 12 >

La vettura è ferma

Guasto o incidente che impedisce di utilizzare il veicolo in sicurezza.

ASSISTENZA SEMPRE DISPONIBILE

24 ore su 24, 7 giorni su 7.



1 Contatti l’assistenza

Chiama 06 90259000 · selezioni interno 1 >

2 Attenda il mezzo di soccorso

Il servizio di Assistenza invierà un mezzo sul luogo.

3 Risoluzione o trasporto

L’assistenza valuterà la risoluzione sul posto oppure il trasporto al Centro Autorizzato più vicino.

Le serve una vettura sostitutiva?



Verifichi le condizioni del servizio a pagina 7.

Ho avuto un incidente.

Sinistri con o senza controparte e danni ai cristalli.

PRIMA DI TUTTO

Se il veicolo non è sicuro, contatti il soccorso:
06 90259000 · interno 1 · 24 ore su 24.



1 Compili e firmi il modulo

Denuncia un sinistro · apri il modulo ES Mobility >

Apra il modulo a pagina 13 oppure salvi il file dal pannello Allegati del lettore PDF. Compili e firmi prima dell'invio.

2 Prepari gli allegati

CON CONTROPARTE

CID/CAI compilato e firmato; patente e documento di circolazione, fronte e retro; documentazione delle Autorità, se intervenute.

SENZA CONTROPARTE O DANNI AI CRISTALLI

Dichiarazione con firma autografa, targa, data, luogo e dinamica; patente e documento di circolazione, fronte e retro.

Scarica anche il modulo CID / CAI (PDF) ↓

3 Prepari l'email di denuncia

Aggiunga modulo firmato e documenti prima di inviare.

Prepara email a sinistrinoleggio@mobilize-fs.com >

Danni o tentato furto

Atti vandalici, furto tentato o furto parziale.

DENUNCIA DELL'EVENTO

Invii la denuncia tempestivamente, nei termini previsti dal contratto.



1 Prepari i documenti

- Copia della denuncia alle Autorità.
- Patente dell'utilizzatore denunciante, fronte e retro.
- Documento di circolazione, fronte e retro.

Compili e firmi il modulo ES Mobility · apri a p. 13 >

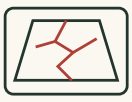
2 Invii la documentazione

Prepara email a sinistrinoleggio@mobilize-fs.com >

Supporto: 06 90259000 · interno 3
Lunedì–venerdì, 08:30–19:30.

3 Si rivolga alla rete autorizzata

Per il ripristino del veicolo si rivolga a un Centro della Rete Autorizzata.



Furto totale della vettura? Segua la procedura a pagina 6.

Prima dell'invio, alleghi il modulo firmato e i documenti richiesti.

Mi hanno rubato la vettura

Denuncia, invio digitale e spedizione degli originali.

DENUNCIA DELL'EVENTO

Invii la denuncia tempestivamente, nei termini previsti dal contratto.

1 Denuncia alle Autorità

Prepari la denuncia alle Autorità e le chiavi in dotazione per la successiva spedizione.

Compili e firmi il modulo ES Mobility · apri a p. 13 >

2 Anticipo via email

Anticipi una copia della denuncia al servizio sinistri.

Prepara email a sinistrinoleggio@mobilize-fs.com >

3 Spedizione degli originali

Invii la **denuncia originale** e le **chiavi in dotazione** al seguente indirizzo.

ES Mobility
Via Tiburtina 1159
00156 Roma

Supporto: 06 90259000 · interno 3 · lun–ven, 08:30–19:30.

Prima dell'invio, alleghi il modulo firmato e i documenti richiesti.

Vettura sostitutiva

Condizioni e attivazione in caso di guasto, sinistro o furto totale.

VERIFICHI IL SUO CONTRATTO

Il servizio è disponibile **solo se previsto dalla proposta di locazione sottoscritta.**



QUANDO SI APPLICA

Per guasto o sinistro: oltre **4 ore effettive di manodopera**.
Per il furto totale: secondo le condizioni contrattuali.

1 Richieda il servizio

Chiama 06 90259000 · selezioni interno 1 >

Assistenza disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2 Prenotazione e ritiro



L’Assistenza provvederà alla prenotazione del mezzo e fornirà le indicazioni per il ritiro.

Da sapere: le quattro ore riguardano la manodopera, non il tempo in officina. Durata, categoria e utilizzo dipendono dal contratto.

Manutenzione e revisione

Interventi, scadenze e rete ufficiale del Costruttore.

RISPETTI LE SCADENZE

Segua il piano manutentivo del Costruttore e le scadenze della revisione ministeriale.



1 Si rivolga alla rete autorizzata

Per manutenzione e riparazione, si rivolga alla rete ufficiale del Costruttore sul territorio italiano.

2 Diagnosi e autorizzazione



Se si accende una spia di manutenzione, il Centro provvederà alla diagnosi e alla richiesta di autorizzazione al ripristino.

Gli interventi a carico di ES Mobility sono quelli previsti dalle condizioni sottoscritte (articolo 8 delle Condizioni Generali di Locazione a Lungo Termine).

Scrivi a infoesmobility@rcibanque.com >

Interventi all’estero

La procedura per gli interventi urgenti fuori dall’Italia.

PRIMA DELL’INTERVENTO

Richieda l’autorizzazione prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione urgente.



1 Richieda l’autorizzazione

Scrivi a infoesmobility@rcibanque.com >

2 Sostenga il costo

L’intervento autorizzato potrà essere effettuato a carico del locatario.

3 Segua le modalità di rimborso

Il servizio fornirà le modalità per richiedere il rimborso del costo sostenuto.



Chi può guidare?

Conducenti ammessi e condizioni di utilizzo del veicolo.

CONTRATTO INTESTATO A UNA SOCIETÀ

La vettura può essere utilizzata dai dipendenti e/o dai soci della società.



CONTRATTO INTESTATO A UNA PERSONA FISICA

La vettura può essere utilizzata dall’intestatario del contratto e dai componenti del suo nucleo familiare.



PRIMA DI AFFIDARE IL VEICOLO A UN ALTRO CONDUCENTE

Verifichi che l’utilizzo sia consentito dal contratto e che siano rispettate le condizioni assicurative.



Consulti la proposta di locazione e le condizioni sottoscritte per limitazioni, esclusioni e franchigie. Per dubbi su conducenti o documenti necessari, contatti l’Assistenza Clienti.

Scrivi a infoesmobility@rcibanque.com >

Servizi e coperture

Il riferimento è la proposta di locazione sottoscritta.

Il noleggio prevede durata e chilometraggio definiti. I servizi sono utilizzabili sul territorio nazionale presso i Centri Autorizzati.

Coperture

RCA, furto, incendio, cristalli, atti vandalici, eventi naturali e Kasko, secondo le condizioni sottoscritte.

Mobilità



Assistenza stradale. Vettura sostitutiva solo se prevista dalla proposta di locazione.

Manutenzione



Interventi secondo i servizi e le condizioni sottoscritti.

Servizi opzionali



Telematica e pneumatici, se esplicitamente indicati nella proposta di locazione.

Pneumatici inclusi? Verifichi la proposta di locazione.

Contatti utili

Scelga il canale in base alla Sua richiesta.

ASSISTENZA STRADALE E VETTURA SOSTITUTIVA

06 90259000 · interno 1

24 ore su 24 · 7 giorni su 7

Chiama l’assistenza >

ASSICURAZIONI E SINISTRI

06 90259000 · interno 3

Lunedì–venerdì · 08:30–19:30

Prepara email a sinistrinoleggio@mobilize-fs.com >

ASSISTENZA CLIENTI E GESTIONE VEICOLO

06 90259000

Lunedì–venerdì · 08:30–19:30

Scrivi a infoesmobility@rcibanque.com >

Chiamate ed email si aprono nelle app disponibili sul dispositivo.

APERTURA SINISTRO

Modulo da inviare a sinistrinoleggio@mobilize-fs.com

Selezionare la tipologia:

KASKO/COLLISIONE		ATTO VANDALICO	
ROTTURA CRISTALLI		RCA/COLLISIONE CON ALTRO VEICOLO	
EVENTO NATURALE		INCENDIO	
FURTO PARZIALE		FURTO TOTALE	

Informazioni relative al sinistro:

Data Evento:	
Ora Evento:	
Luogo evento:	
Data denuncia:	
Targa:	
Marca e modello del veicolo:	
Dati completi del Locatario (intestatario del contratto di noleggio a lungo termine):	Ragione Sociale/Nome e Cognome:
	Sede Legale/Residenza:
	Partita IVA/Codice Fiscale:

Confidential C

ES mobility s.r.l.

Via Tiburtina n.1159 – 00156 Roma tel.: [39) 06 41773526 fax: (+39) 06 41773306 email: esmobilitysrl@legalmail.it
Capitale sociale (interamente versato) : 99.000€ Codice fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 11455821006
Data di costituzione 23/05/2011, R.E.A. n. 1304108 e data di iscrizione CCIAA di Roma: 27/05/2011, Azienda certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia
rif.to certificato IT312371. Società ad Unico Socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RCI Banque S.A.

Dati completi del Conducente/Utilizzatore:	Nome e Cognome:
	Patente numero*:
	Categoria:
	Valida fino al:
	Rilasciata da:

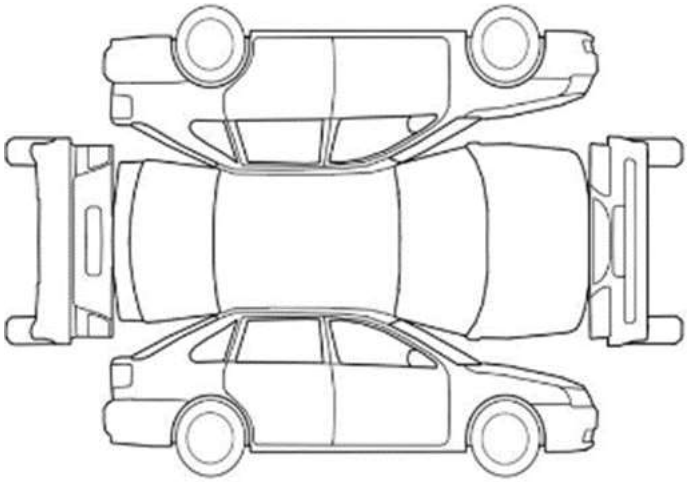
***Da allegare ed inoltrare via mail copia della patente di guida fronte/retro**

Descrizione dettagliata e leggibile dell'evento (se si tratta di furto parziale è necessaria denuncia alle autorità**):		
Firma del dichiarante		
Intervento delle autorità (indicare con una **x**):	NO	SI
		Quali:

***Da allegare ed inoltrare via mail copia della Denuncia effettuata presso le autorità**

ES mobility s.r.l.

Via Tiburtina n.1159 – 00156 Roma tel.: [39) 06 41773526 fax: (+39) 06 41773306 email: esmobilitysrl@legalmail.it
Capitale sociale (interamente versato) : 99.000€ Codice fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 11455821006
Data di costituzione 23/05/2011, R.E.A. n. 1304108 e data di iscrizione CCIAA di Roma: 27/05/2011, Azienda certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia
rif.to certificato IT312371. Società ad Unico Socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RCI Banque S.A.

Indicare con una **x** i punti d'urto:	
Firma del dichiarante:	

In caso di furto totale		
Denuncia di furto alle autorità:	Nome e Cognome di chi esegue la denuncia:	
	Patente numero*:	
	Categoria:	
	Valida fino al:	
	Rilasciata da:	
	Denuncia effettuata presso**:	
Chiavi disponibili dopo il furto:	1	2

***Da allegare ed inoltrare via mail copia della patente di guida fronte/retro**

***Da allegare ed inoltrare via mail copia della Denuncia effettuata presso le autorità**

ES mobility s.r.l.

Via Tiburtina n.1159 – 00156 Roma tel.: [39) 06 41773526 fax: (+39) 06 41773306 email: esmobilitysrl@legalmail.it
Capitale sociale (interamente versato) : 99.000€ Codice fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 11455821006
Data di costituzione 23/05/2011, R.E.A. n. 1304108 e data di iscrizione CCIAA di Roma: 27/05/2011, Azienda certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia
rif.to certificato IT312371. Società ad Unico Socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RCI Banque S.A.

Guida alla compilazione

- In caso di urto/collisione con altro veicolo identificato per cui si richiede l'apertura di un sinistro RCA e/o Kasko è INDISPENSABILE che l'utilizzatore compili, debitamente in tutte le sue parti, e firmi la constatazione amichevole di incidente che dovrà essere allegato al presente modulo assieme alla copia Fronte/Retro della Patente di guida in corso di validità.

- Se il danno subito al veicolo è riconducibile a uno dei seguenti eventi: Atto Vandalico, Evento Socio Politico, Furto Parziale, Rottura Cristallo (solo se il fatto risulta non accidentale ma dovuto a terzi); occorre sporgere denuncia c/o le Autorità e inviarcene copia unitamente al presente modulo.

Confidential C

ES mobility s.r.l.

Via Tiburtina n.1159 – 00156 Roma tel.: [39) 06 41773526 fax: (+39) 06 41773306 email: esmobilitysrl@legalmail.it
Capitale sociale (interamente versato) : 99.000€ Codice fiscale / Partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 11455821006
Data di costituzione 23/05/2011, R.E.A. n. 1304108 e data di iscrizione CCIAA di Roma: 27/05/2011, Azienda certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia
rif.to certificato IT312371. Società ad Unico Socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RCI Banque S.A.