

Estratto delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Stradale e Veicolo Sostitutivo (valido per contratti sottoscritti dal 18.4.2024)

Definizioni

Servizi di Assistenza: Servizi opzionali sottoscritti dal cliente relativi all'erogazione dell'Assistenza stradale in caso immobilizzazione del veicolo oggetto del contratto di Noleggio, nonché servizio di erogazione di un mezzo sostitutivo.

Centrale Operativa: la struttura operativa costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il Cliente

Depannage: si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare piccole riparazioni sul posto, ove possibili (come, a titolo meramente esemplificativo, quali sostituzione pneumatici, esaurimento della batteria) per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Veicolo.

Guasto: indica l'Evento subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Veicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice;

Furto o Tentato Furto: il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per se o per gli altri.

Incendio: indica l'Evento subito dal Veicolo da procurare la combustione con fiamma che può auto estendersi e propagarsi;

Sinistro: indica l'Evento, subito dal Veicolo in marcia, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali;

Luogo di destinazione: centro autorizzato della Rete ufficiale del Noleggiatore più vicino al luogo di fermo.

Traino: indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione;

1. Assistenza al Veicolo

La Centrale Operativa fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi di assistenza al Veicolo direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, caso di Guasto, Sinistro, Incendi, Foratura/ furto pneumatici, purché questo si trovi su strade aperte al traffico raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono.

Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- a) Effettuare il Depannage,
- b) Effettuare il Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione più vicino rispetto al luogo del fermo
- c) Recupero difficoltoso

Il servizio di assistenza stradale è a carico della Società di Noleggio fino al Luogo di destinazione come sopra definito. Qualora il cliente intenda recarsi in un centro di destinazione diverso, il super plus kilometrico sarà a suo totale carico.

2. ESCLUSIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Restano escluse dal servizio le seguenti casistiche:

- a) Smarrimento / furto chiavi
- b) Smarrimento / furto targhe
- c) Errato rifornimento / mancanza carburante

3. SERVIZI AGGIUNTIVI INCLUSI NELL'ASSISTENZA STRADALE

Sono inoltre previsti:

- a) Rimborso spese taxi sostenute entro un range di 50 km per rientro domicilio/abitazione o per il raggiungimento di una stazione di noleggio finalizzato al ritiro del Veicolo in sostituzione se presente nel contratto di Noleggio.
- b) Rimborso spese mezzo di trasporto sostenuto per il rientro presso domicilio/abitazione
- c) Rimborso spese di pernottamento entro il limite di 100 (cento) euro, qualora il cliente sia impossibilitato, a causa del fermo, al rientro presso domicilio/abitazione

Tutte le richieste di rimborso saranno valutate dalla Società previa presentazione da parte del cliente della documentazione attestante le spese sostenute.

4. AUTO IN SOSTITUZIONE

Qualora a seguito di Traino, il Veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo o non possa marciare in condizioni di sicurezza e necessiti di intervento riparativo superiore a 4 ore di fermo certificate presso un Fornitore del Luogo di Destinazione, la Centrale Operativa metterà a disposizione un mezzo in sostituzione per la categoria riportata nel contratto di Noleggio sottoscritto per l'intera durata del fermo.

In caso di furto totale del veicolo oggetto del contratto di Noleggio, il mezzo in sostituzione sarà erogato per un massimo di 30 (trenta) giorni-

A carico del Cliente restano le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, i

pedaggi, le penalità risarcitorie per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, eventuali sanzioni combinate durante l'utilizzo del mezzo.

Resta inteso che la fornitura dell'Auto Sostitutiva avrà luogo secondo le condizioni generali proprie delle Società di noleggio cui la Centrale Operativa si rivolgerà, in particolare con riguardo a:

- orari di apertura degli uffici delle stazioni di noleggio;
- disponibilità della categoria di Veicolo, secondo le condizioni contrattuali previste;

5. ESCLUSIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI VEICOLO IN SOSTITUZIONE

Restano escluse dal servizio le seguenti casistiche:

- a) Smarrimento / furto chiavi
- b) Smarrimento / furto targhe
- c) Errato rifornimento / mancanza carburante
- d) Manutenzione ordinaria (a titolo di esempio Tagliandi periodici)
- e) Campagne di richiamo effettuate dalle Case Costruttrici
- f) Cambio pneumatici programmato